



Retour sur le Salon HIT 2017



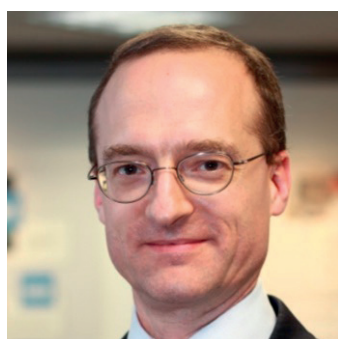
Du 16 au 18 mai, le salon HIT a réuni les professionnels gravitant autour du domaine de la santé. AGFA Healthcare disposait d'un stand sur le salon et a accueilli la coordinatrice du RESO pendant les 3 jours afin de faire mieux connaître le RESO.

Ce salon a été l'occasion de se retrouver pour les membres du RESO. Une réunion du groupe de travail ORBIS Soins a eu lieu le 17 mai sur le stand. Après une présentation de l'outil DEPROJ par Francis Breuille (DSI des CH de Saint-Lô et de Coutances), les discussions se sont tournées vers

l'importance d'alimenter cet outil rapidement avec les demandes d'évolution de tous les établissements.

Le même jour à 17h00, AGFA Healthcare et le RESO invitaient les clients ORBIS à un cocktail qui a été l'occasion pour Thierry Lugbull, Président du RESO, de rencontrer Emmanuel Mougeotte, nouveau Directeur Général d'AGFA Healthcare France et Belux. La communication d'AGFA et la stratégie de l'éditeur concernant les GHT a été largement évoquée lors de cet entretien. (voir l'interview d'Emmanuel Mougeotte)

Du nouveau chez AGFA, interview d'Emmanuel Mougeotte, Directeur général France et Belux



Quel a été votre parcours avant ce poste ?

J'ai passé 15 ans dans les activités de service type IT pour des entreprises de telecom. En 2010, j'ai intégré Agfa Healthcare où j'ai pris la responsabilité de toutes les activités de service IT support à l'international jusqu'en 2016, puis de tous les services managés. Il y a quelques semaines, on m'a proposé ce nouveau poste que j'ai intégré juste avant le salon HIT, où j'ai pu rencontrer les clients et faire plus ample connaissance avec l'équipe d'AGFA.

Comment envisagez-vous votre collaboration avec le RESO ?

Le RESO permet la mise en commun des besoins des utilisateurs et oriente ainsi le travail d'AGFA qui peut suivre une ligne directrice.

Le RESO a créé une bonne plate-forme de partage et lancé une dynamique intéressante. Cette communauté d'utilisateurs porteuse de la volonté de s'aider et d'apprendre les uns des autres est très constructive pour AGFA qui peut travailler main dans la main avec un interlocuteur pour apporter au produit des améliorations adaptées au marché Français.

L'une des difficultés avec un produit comme ORBIS est la grande disparité de taille, de territoire et de problématique des utilisateurs. Le RESO, en formulant des demandes d'évolution communes, permet aux utilisateurs comme à l'éditeur de suivre une ligne directrice.

Le RESO est un vecteur de communication très important pour AGFA.

AGFA a énormément amélioré son produit depuis le premier club-utilisateur auquel j'ai assisté en 2012, mais cela n'est pas connu du marché. La société souffre d'une image très dégradée alors que la satisfaction sur ORBIS s'est très nettement améliorée. Le nombre de modules développés, le nombre d'utilisateurs, ont considérablement augmenté. Pour rétablir une image plus réaliste de nos produits, le RESO en tant que témoin des avancées, joue un rôle essentiel.

Quelle sera votre stratégie par rapport aux GHT ?

AGFA peut se targuer d'être le premier éditeur à faire du multi-entités juridiques avec les CH de Saint-Lô et de Coutances. Cela fait donc un bon moment que nous avons intégré la philosophie des GHT. La nouvelle base line d'AGFA est « partager, piloter, mutualiser ». Notre approche des GHT est pragmatique. Les difficultés sont réelles pour les établissements en termes de gestion du changement, de coût. C'est pourquoi :

« Partager » l'information au sein des GHT et avec les autres acteurs de santé des territoires semble un premier pas raisonnable et c'est ce qui peut être fait avec le portail patient ENGAGE Suite, en démarrage dans plusieurs établissements.

« Piloter », correspond à la gestion médico-économique. Le recoupement des informations cliniques et financières est déjà possible en couplant les données d'ORBIS et d'ENGAGE.

« Mutualiser », c'est la convergence des SI qui arrivera dans un deuxième temps. AGFA sait déjà le faire puisque c'est en place aux CH de Saint-Lô et de Coutances, et utilisé pour l'APHP, même si bien sûr, il ne s'agit pas d'un GHT dans ce cas.

Au sein des GHT, de grandes disparités de capacité d'investissement existent entre les acteurs. Notre objectif est d'étendre la couverture fonctionnelle d'ORBIS en tenant compte de cet élément. C'est ce qui est train d'être développé, notamment avec le module EHPAD, extension d'ORBIS, qui pourra permettre une disponibilité du DPI pour les différents intervenants d'un GHT.

Zoom sur la réunion du bureau du 30 mai 2017



Lors de cette réunion, les membres du bureau se sont inquiétés du démarrage relativement lent de l'enregistrement des demandes d'évolution sur Deproj. Cet outil est désormais l'unique canal de remontée des demandes vers AGFA. Il est donc indispensable que chaque

établissement fasse entendre ses besoins à travers DEPROJ. Depuis la réunion, un mail de rappel a été envoyé à l'ensemble des membres du RESO et le rythme de l'enregistrement des demandes s'est notablement accéléré. N'oubliez pas de liker les demandes d'évolution que vous souhaitez prioriser.

Calendrier des deadlines de remontée des demandes d'évolution

AGFA Healthcare vient de fournir au RESO le calendrier des échéances pour les demandes d'évolution sur les versions à venir. Ce calendrier confirme l'importance d'intégrer au plus vite les demandes d'évolution dans DEPROJ. Pas d'évolution avant la 8.4.31 ? Non recevable par le RESO qui va mener des actions auprès d'AGFA.

Versions ORBIS	Date limite remontées	Fin des développements (date prévisionnelle)	Pilotage (date prévisionnelle)	Généralisation (date prévisionnelle)
8.4.29	01/10/2016	09/06/2017	Fin août 2017	Décembre 2017
8.4.30	01/04/2017	05/01/2018	Fin mars 2018	Juin 2018
8.4.31	01/10/2017	08/06/2018	Fin août 2018	Décembre 2018

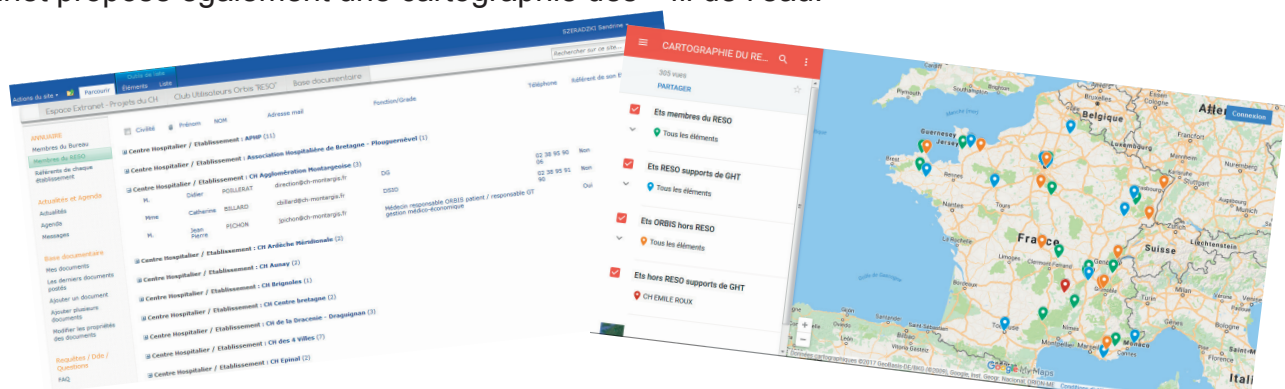
Extranet, mode d'emploi

L'extranet RESO est un outil indispensable pour garder le contact malgré la distance. Il met à la disposition de tous les adhérents un annuaire de l'ensemble des personnes qui sont impliquées dans les actions du RESO dans chaque établissement.

L'extranet propose également une cartographie des

établissements ORBIS membres et non membres du RESO ainsi que des établissement qui, parmi ceux-ci, sont support de GHT.

Enfin, un fil d'actualité diffuse les informations susceptibles d'intéresser les utilisateurs ORBIS au fil de l'eau.



De nouveaux adhérents

Deux nouveaux établissements rejoignent le RESO, le Centre Hospitalier Intercommunal André Grégoire de Montreuil et le CHU de Nice. Le RESO regroupe désormais **25** établissements en plus de l'APHP.

Bienvenue au sein du RESO.



Un outil à votre service

DeProj, l'outil de remontée des demandes d'évolution du RESO est opérationnel.

Si votre établissement n'a pas encore désigné son référent, contactez Sandrine Szeradzki, coordinatrice du RESO pour que le compte de votre référent soit créé. Dans le cas contraire, vous ne pourriez plus remonter vos demandes d'évolutions à AGFA.

Contact : coordination@club-reso.fr



La 8.4.28 en test

La 8.4.28 en test bientôt au Mans (avec le module Urgences), à Toulouse, à Vienne, à Draguignan et à Saint-Lô et Coutances (tests de cette version dans l'été)



Partager et échanger des formulaires, c'est possible

Le groupe de travail "formulaires et requêtes" s'est réuni pour la première fois en avril. Son objectif est la création d'un catalogue de formulaires et requêtes que les membres du RESO pourront s'échanger. AGFA interviendra pour lever les verrous logiciels. Les premiers formulaires vont pouvoir être proposés avant la fin de l'année 2017.



Assemblée générale du mois de septembre, ça se prépare...

Vous le savez sans doute déjà, la prochaine assemblée générale du RESO se déroulera les 28 et 29 septembre au Centre Hospitalier de Saint-Quentin, dans l'aisne.

Vous pouvez dès à présent confirmer votre participation en remplissant le formulaire d'inscription à renvoyer à coordination@club-reso.fr ou par courrier à :

RESO
Centre Hospitalier Mémorial
Direction des Systèmes d'Information
715 rue Dunant
50 000 SAINT-LÔ

Vous pouvez également réserver votre hébergement à tarif préférentiel en contactant l'Office du Tourisme de Saint-Quentin. La liste des hôtels, leurs tarifs et les coordonnées de l'Office du Tourisme sont disponibles (en pièce jointe).

Un programme détaillé vous sera communiqué dès que possible. le programme provisoire vous permettra de vous faire une idée du déroulement des deux journées.

