LA NEWSLETTER du RESO

Réseau des Etablissements de Santé ORBIS©

N°26 - Sept/Oct 2019

Chiffres du mois : 20

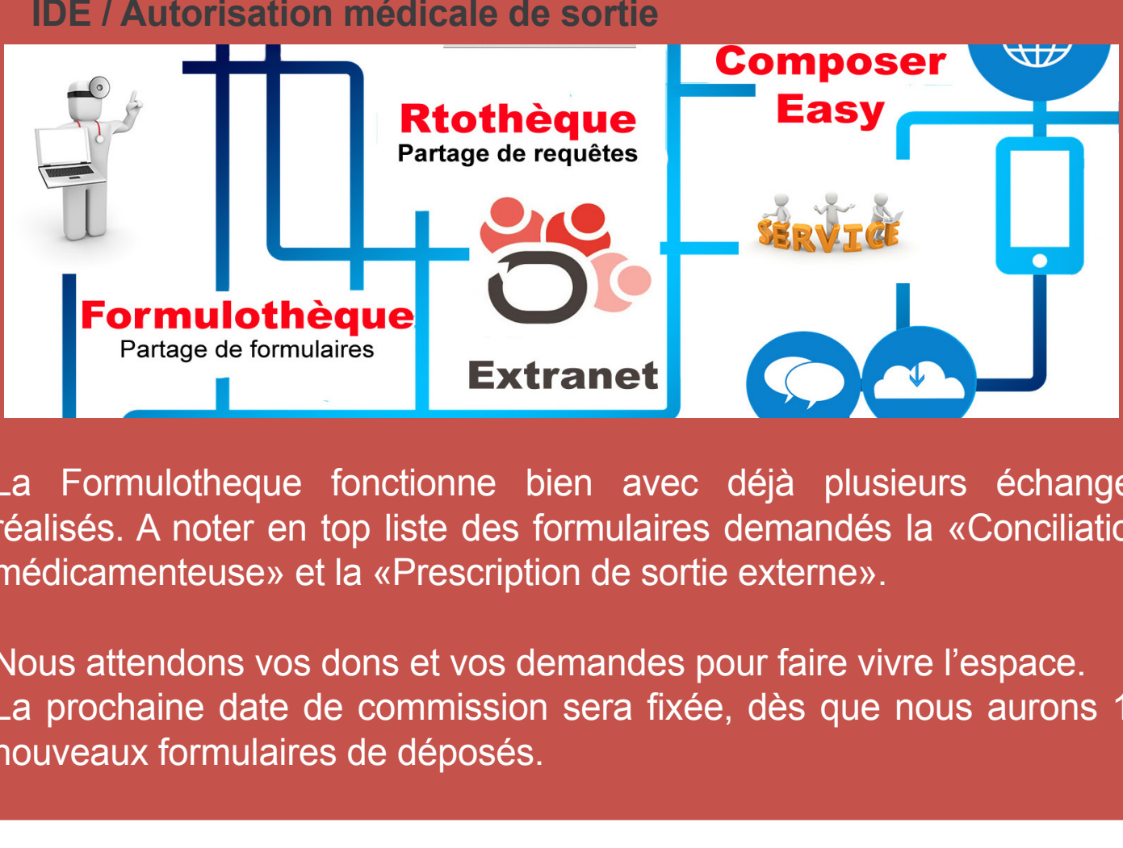
La commission Formulothèque s'est réunie le 24/09/2019 pour débattre des formulaires en attente, mis à disposition par les établissements membres.

Pierre BALOUET du CH de Saint-Lô et Claire LAUNEY de RESO représentaient le club Orbis tandis qu'AGFA HealthCare était représenté par Ghislain BOISSEAU, Pascale AUGE et Catherine BARRAUD.

Sur les 14 formulaires présentés à AGFA pour validation, 10 formulaires sont validés, 2 sont en attentes et 2 sont refusés en accord avec RESO. Ces derniers étaient trop proches de formulaires AGFA existants.

Actuellement, on compte 20 formulaires disponibles dans la Formulothèque :

- **Observation Hospitalisation Néonatologie et CRH lié**
- **Cs IVG et CRH Lié**
- **Cs Infertilité**
- **Cs anti douleur**
- **Observation Neuro - UNV et CRH Duo**
- **Conciliation pharmaceutique**
- **Plan action asthme**
- **Diagramme de soins**
- **CERFA 50556**
- **CERFA 13351**
- **Conciliation Médicamenteuse**
- **Prescription de sortie externe**
- **Demande accord préalable grand appareillage - cerfa 11164 04**
- **Demande de consultation de XXX dans le cadre d'un bilan annuel de drepanocytose en HDJ pédiatrique**
- **Certificats**
- **DS RSS Personne de confiance**
- **CNAM 634 Prescription médicale valant demande d'accord préalable pour un traitement par pression positive continue ou par orthèse d'avancée mandibulaire**
- **Prescription médicale pour grand appareillage cerfa 12042**
- **Suivi commotion cérébrale**
- **Appel du patient J-1 / Appel du patient J+1 /Bulletin de sortie IDE / Autorisation médicale de sortie**



La Formulotheque fonctionne bien avec déjà plusieurs échanges réalisés. A noter en top liste des formulaires demandés la «Conciliation médicamenteuse» et la «Prescription de sortie externe».

Nous attendons vos dons et vos demandes pour faire vivre l'espace.
La prochaine date de commission sera fixée, dès que nous aurons 12 nouveaux formulaires de déposés.

L'Assemblée Générale 2019 !

L'Assemblée Générale de RESO est terminée. Nous remercions le CHI de Créteil pour son accueil et pour la mise à disposition d'un amphithéâtre. Nous remercions tout particulièrement l'équipe du CHI, qui a largement contribué au succès de cette rencontre annuelle.

70 personnes ont fait le déplacement, représentants 23 établissements. Ces journées ont été très appréciées par l'ensemble des participants, nous en avons pour preuve les nombreux retours positifs à l'issue de cette AG 2019. Nous vous remercions être venus si nombreux. Médecins, informaticiens, cadres, DSI, infirmiers .... ont participé et échangé pendant deux jours.

La matinée du 19/09 a permis de faire le bilan de l'année et de procéder à l'élection du Conseil d'administration (article ci-dessous). La présentation du bilan financier prévisionnel 2019 a mis en avant un solde positif. Il reste cependant, nécessaire de poursuivre l'étude de notre modèle économique pour gagner en indépendance vis-à-vis d'AGFA HealthCare. A noter qu'il n'y a pas d'augmentation du montant des cotisations pour 2020.

Thierry LUGBULL, Président de RESO et Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur général d'AGFA HealthCare France ont ouvert la séance du début d'après-midi (19/09). Emmanuel MOUGEOTTE a introduit l'ensemble des sujets abordés par AGFA HealthCare. L'accent a été mis sur les versions futures d'ORBIS et de ses modules.

Hans VANDEWYNGAERDE, président Europe d'Agfa HealthCare, est intervenu pour parler de la cession d'AGFA HealthCare. La démarche était attendue des établissements qui avaient de multiples questions à poser. Il a annoncé le changement de nom certain d'AGFA HealthCare et sa nomination comme PDG de la partie Santé. Ces propos se sont montrés rassurants et ont sécurisé l'auditoire.

Nous retenons de cette après-midi :

1. Proposition d'accompagnement d'AGFA HealthCare à la démarche HOP'EN.
2. AGFA HealthCare travaille avec le CH St Joseph St Luc de Lyon sur le développement de plug in complémentaires pour le SYNOPSIS étendu.
3. Remplacement des listes des tâches par le module DASHBOARD.
4. AGFA HealthCare demande aux sites membres de LIKER sur les DE dans l'outil Deproj. Ils permettent de mettre en avant concrètement les demandes prioritaires à prendre en compte par AGFA.
5. Ghislain BOISSEAU explique qu'avec les responsables des GT il travaille sur le TOP 5 des DE prioritaires et à démontrer un taux important de prises en compte des DE dans certains groupes. Il est néanmoins mis en avant par la salle pendant la séance que les demandes prises en compte ne sont pas forcément les plus urgentes.
6. Le module EHPAD est en cours de déploiement.
7. Lien ORBIS – DOCTOLIB : AGFA confirme que sa volonté est de mettre en place une interface bidirectionnelle avec ORBIS Maître
8. UNIHA - Catalogue des licences : le travail de recensement des licences est en cours et ce travail est nécessaire pour UNIHA. Ceci permettra de ne pas découvrir qu'il manque une licence à l'achat d'un module.
9. 8.4.32 : la version est libérée à l'APHP. Par contre, les 2 sites pilotes (Toulouse et St Lô) n'ont pas terminé la recette et par conséquent ne libèrent pas la version.
10. Suite à la présentation de la roadmap, la salle indique que les travaux sur la gestion des allergies et des antécédents (annoncés pour 2021) arriveront trop tard.
11. PNAT V2 : le RESO souhaite connaître la position d'AGFA sur ce module. Il semble que l'APHP va utiliser un PNAT V3. Au final, il y a un risque d'avoir 2 modules. Pour le moment, le GT PNAT est maintenu.
12. La salle demande à AGFA de mettre les évolutions règlementaires dans la maintenance.

La journée du vendredi 20/09 s'est ouverte avec une présentation de l'outil VIRGINIA d'ECES SANTE qui sert à l'évaluation de la charge en soins en temps réel.

A l'instar de l'année dernière, des groupes de travail se sont créés pour réfléchir sur les thématiques suivantes :

- Module Pharmaceutique PUI
- Virginia – Évaluation de la charge en soins
- Les services RESO : Évolutions possibles des outils et création de nouveautés
- Exploitation & Support AGFA (services managés et support 24/24)
- Extraction de données

Cette journée était l'occasion de mettre à l'honneur les bénévoles en charge de l'amélioration continue d'ORBIS pour le RESO, et de mener des réflexions sur l'avenir du Club au travers des sujets d'actualités.

En 2020, RESO souhaite continuer l'extension de ses actions et renforcer l'utilisation de ses services. L'association veut aussi poursuivre l'amélioration des échanges avec AGFA. Les réunions de directions régulière et l'implication de RESO dans la création de modules, vont dans ce sens. Le Club a également prévu d'étendre sa visibilité externe et sa communication interne.

L'AG 2019 s'est terminée par le bilan de ces deux jours par Thierry LUGBULL et Emmanuel MOUGEOTTE. AGFA et RESO se réjouissent du travail réalisé, de la sérénité dans les échanges dans un but constructif et un objectif commun d'améliorer le DPI ORBIS.

Nous vous informons que l'assemblée générale 2020 se tiendra les 17 et 18 septembre au CHI de Toulon. Notez ces dates dans vos agendas dès aujourd'hui. Nous espérons vous voir nombreux et accompagnés de vos directeurs généraux pour lesquels nous réfléchissons à une rencontre avec les dirigeants d'AGFA.

Retrouvez toutes les PPT, Compte-rendu et diaporama photos sur l'Extranet

Quelques photos de la soirée au Domaine Sainte Catherine :

La composition du Bureau et du Conseil d'Administration

Comme les statuts de l'association le prévoient, des élections ont permis de renouveler le CA et le Bureau. Thierry LUGBULL, DG du CH Saint-Lô et Coutances, a été réélu à l'unanimité et entame son « 3ème et ultime mandat comme Président de RESO », a-t-il précisé. Le Docteur Christophe VINCENT-CASSY de l'APHP, est quant à lui réélu vice-président pour un 2e mandat de 2 ans. La composition du Bureau est inchangée.

Le RESO se réjouit des nouveaux entrants au Conseil d'administration : Adrien THARRAUT du CH Centre Bretagne, Isabelle QUEREZ du CH Saint Joseph-Saint Luc à Lyon et Nicolas DELAPORTE, le nouveau DSI du CHU de Toulouse.

Sylvie DESAUNOIS – CH de Saint-Quentin est nommée Directrice exécutive adjointe au côté de Francis BREUILLE – CH de Saint-Lô/Coutances, Directeur exécutif.

Conseil d'administration :

- Thierry LUGBULL – CH Saint Lô / Coutances - Président
- Christophe VINCENT-CASSY – APHP - Vice-président
- Willy VALLICCIONI – CH de Toulon - Trésorier
- Annie ROCHER – CH Le Mans- Secrétaire
- Stéphane LEMARDELEY – CH Le Mans - Secrétaire adjoint
- Eliane GRELIER - CH de Draguignan - Trésorière adjoint
- Valérie CHAPRON – CH de Vienne
- Jean-Pierre PICHON – CH de Montargis
- Nicolas DELAPORTE - CHU de Toulouse
- Isabelle QUEREZ – CH Saint Joseph Saint Luc Lyon
- Adrien THARRAULT – CH Centre Bretagne
- Philippe LETOUMELIN – APHP

AG 2019 des groupes de travail à l'honneur

RESO a mis en avant ses nouveaux services et ses groupes de travail. Ces derniers ont vu leur nombre augmenté en 2019 en passant au nombre de 25 et mobilisant plus de 347 acteurs. 886 demandes d'évolutions ont été émises depuis la création de RESO et une moyenne de 30% des demandes formulées par RESO prisent en compte dans la road map d'Orbis, selon AGFA.

Les modules se développement positivement grâce aux propositions de RESO, même s'il y a encore des marges de progrès attendues dans la prise en compte des demandes faites par l'association.

Une charte d'utilisation de l'outil de remontée des demandes d'évolutions DeProj a été conjointement signée par Emmanuel MOUGEOTTE, directeur général d'AGFA HealthCare France et Thierry LUGBULL, Président de RESO. Elle est l'aboutissement d'un travail commun afin d'organiser et faciliter la prise en compte des demandes d'évolutions d'ORBIS formulées par les utilisateurs.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la Charte sur l'Extranet.

Un des nouveaux arrivants 2019 est le groupe de travail « Pilotes », né d'une volonté commune à l'AG 2018. Il vise à améliorer le processus de validation des deux versions majeures par an, en s'appuyant sur des sites testeurs mutualisant leur cahier de recette. La première recette concerne la nouvelle version 8.4.32 d'ORBIS réalisée par le CHU de Toulouse et les CH de Saint-Lô et Coutances. Ils seront rejoints par le CHU de Nice et les CH de Saint Quentin et de Montargis (partie PMSI) pour les versions futures.

Un groupe « UNIHA » travaille à l'intégration des solutions AGFA HealthCare au catalogue de la centrale d'achat, facilitant ainsi le déploiement d'ORBIS pour les GHT.

Elément nouveau et pour lequel RESO était demandeur depuis plusieurs années, AGFA a accepté d'intégrer des utilisateurs d'ORBIS dès la conception de nouveaux modules. Dès octobre, des pharmaciens du GT Médicament travailleront avec AGFA HealthCare sur la refonte du module Pharmacie (PUI). L'éditeur tient à entendre nos besoins et nos recommandations pour être au plus proche de nos attentes.

Enfin, RESO se rapproche du logiciel SRD d'AGFA HealthCare, logiciel de restauration et de diététique pour la prise de commande des repas à l'hôpital. Le groupe travaille sur la création d'une interface bidirectionnelle entre les deux logiciels. Il a pour objectif de faciliter la remontée d'informations essentielles aux diététiciens et de limiter la double saisie. La première réunion en présentiel est le 14 novembre au CH de Rothschild (Paris 12ème) avec les référents AGFA , Didier ROBLOT et Ghislain BOISSEAU.

Des nouveaux responsables de groupe

Le groupe de travail Dossier Social va voir le jour en 2020 avec deux responsables :

- **Christine CESARI du CH de Vichy**
- **Chrystèle LECTEZ du CH de Saint Quentin**

Les personnes intéressées pour participer aux réunions de ce groupe peuvent s'identifier auprès de la coordinatrice.

Jean Michel DERU de l'AH Bretagne prend la main sur le GT Administration, droits et habilitations, issu de la division du GT DE AUTRES.

Garence LALEAU – APHP et Véronique BEZOMBES – CHU de Toulouse accompagne Valérie CHAPRON - CH de Vienne dans l'animation du GT SOINS.

Bruno LAZARTIGUES – CHU de Nice accompagne Salim BEN MOHAMED – CH4V sur l'animation du GT Procédures Dégradées.

RESO remercie toutes ces personnes de nous rejoindre dans l'animation des GT !

Des groupes de travail recherchent des RG

Avoir des groupes de travail actifs repose sur la volonté de contributeurs bénévoles. RESO fonctionne grâce à votre engagement. A votre demande, nous avons créé des nouveaux groupes qui recherchent des responsables de groupe (RG). Sachez que tout est mis en oeuvre pour faciliter leur investissement :

- Des groupes actifs sur DeProj
- Une charte d'utilisation DeProj afin de faciliter le travail des groupes
- Des interlocuteurs identifiés côté AGFA
- Des outils DeProj adapté aux besoin du RESO
- Une coordinatrice acilitatrice dans les démarches : formation à Deproj, guide dans les premiers pas et dans l'organisation des réunions
- 2 RG par groupe pour fluidifier et répartir la charge de travail dans le GT
- Une Hotline DeProj assurée par DL Cube

Les autres groupes qui recherchent des RG, sont :

1. **GT ORBIS / SRD – Recherche de 2 RG**
2. **GT Techniques - Recherche de 2 RG**
3. **GT EHPAD - Recherche de 2 RG – va démarrer 2020**
4. **GT E-learning - Recherche de 2 RG**
5. **GT Administration – Droit et habilitations - Recherche de 1 RG**
6. **GT Dossier Médical- Recherche de 2 RG**
7. **GT DMS / Hydmédia - Recherche de 2 RG**
8. **GT TVER / Bloc Opératoire - Recherche de 2 RG**
9. **GT PAS (patient et séjour) - Recherche de 2 RG**

Nous comptons sur vous !

Les personnes intéressées peuvent revenir vers la coordinatrice pour demander des informations ou prendre la main sur un GT. Nous attendons vos candidatures !

Un nouvelle version de DeProj !

Un groupe de travail temporaire a travaillé sur l'élaboration d'une charte d'utilisation DeProj, auquel AGFA a participé pour le chapitre le concernant.

Les quatre chapitres de la Charte définissent le rôle de chacun des acteurs de RESO sur la plateforme. Nous détaillons les limites et les obligations de chacun des statuts existants.

Nous espérons ainsi fluidifier et simplifier le travail des groupes ainsi que permettre une avancée dans la prise en compte des demandes d'évolutions. Définir le travail de chacun des acteurs doit éviter les doublons et limiter le travail de chacun des acteurs dans le club RESO.

Nous voulons également renforcer les échanges particulièrement entre les responsables de groupes et des référents AGFA dans chacun des groupes. Les échanges seront plus faciles avec un outil organisé et adapté aux usages.

Nous vous remercions de bien prendre connaissances de la charte et de suivre les recommandations pour permettre le bon fonctionnement de RESO.

Ce groupe a également mis en avant les besoins d'évolution de notre outil de remontée des demandes d'évolution, DeProj.

Parmi les évolutions importantes, la nouvelle version DeProj déployée, avant la fin octobre, permet d'obtenir les coordonnées de chacun des acteurs de Deproj dans l'onglet « Acteurs » et plusieurs champs inutilisés sont supprimés.

Il est également possible d'envoyer des invitations de réunion depuis « planning ». Si une nouvelle date de réunion posée, elle pourra être envoyée à tous les acteurs du groupe de travail depuis DeProj

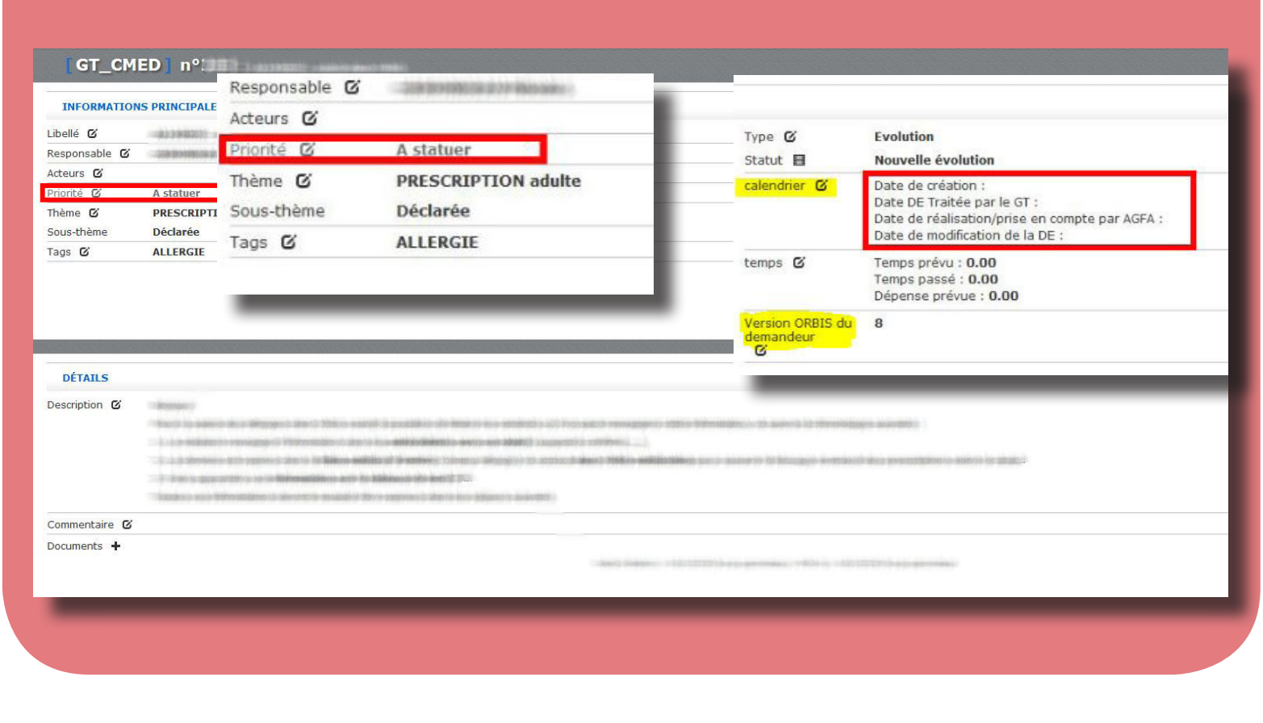
Un champ de recherche des acteurs DeProj est ajouté. Il permet de voir facilement où la personne recherchée est acteur.

A noter quelques évolutions dans les fiches (DE) :

Les Priorités
Nous avons changé le mode de priorité. Pour toutes nouvelles demandes, il est nécessaire de laisser le mode « A statuer ». En réunion de groupe, vous prioriserez les demandes avec des chiffres en allant de 10 (pour la plus urgente) à 1 (la moins urgente)
NON URGENT => 2
NORMALE => 5
URGENTE => 8

Mentionner les versions ORBIS
L'acteur, qui dépose une DE, devra également renseigner la version ORBIS qu'il utilise. Ce qui facilitera la compréhension et la réponse à la demande. AGFA se voit également attribuer un champ «Version ORBIS AGFA cible» permettant indiquer la version ORBIS, auquelle la demande est attribuée.

Des dates à renseigner
De plus, nous vous demanderons de renseigner les dates, notamment la date de création pour les acteurs. En réunion de groupe, vous pourrez renseigner la date de modification, la date de prise en compte par AGFA et la date de réalisation.



GT_CMED n°

INFORMATIONS PRINCIPALES

Responsable
Acteurs
Priorité : A statuer
Thème : PRESCRIPTION adulte
Sous-thème : Déclarée
Tags : ALLERGIE

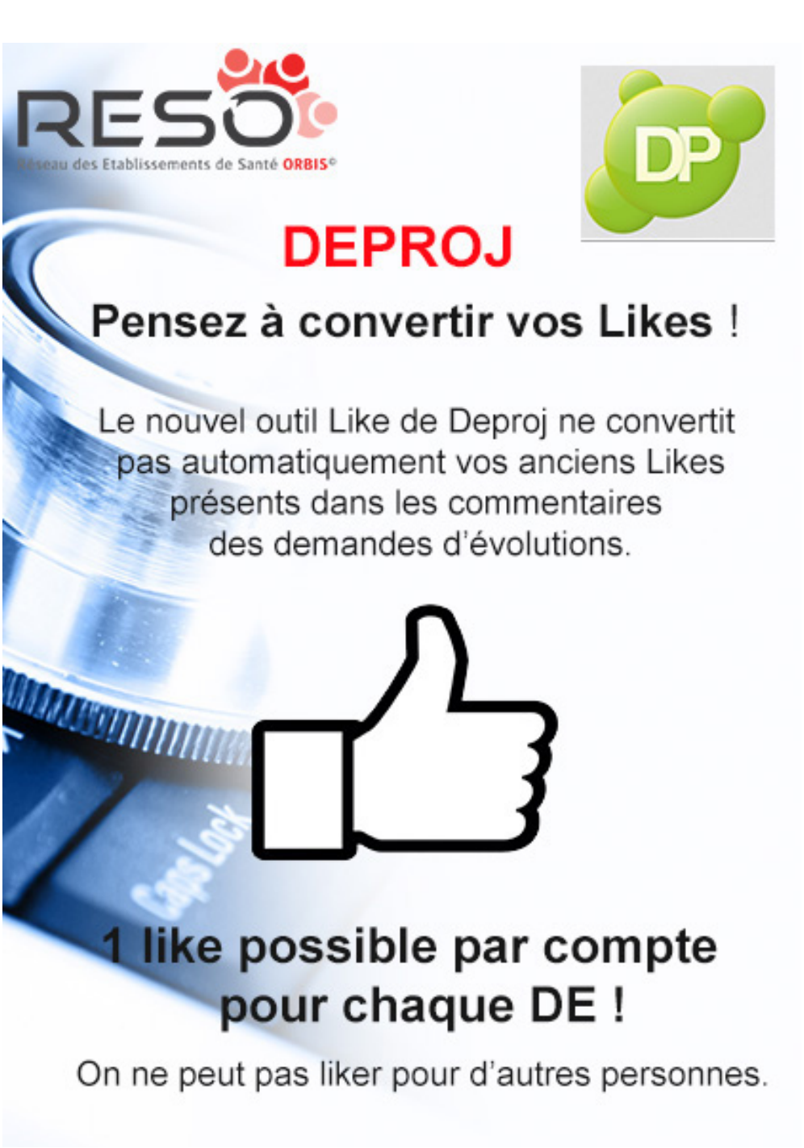
Type : Evolution
Statut : Nouvelle évolution
calendrier : Date de création : / Date DE Traitée par le GT : / Date de réalisation/prise en compte par AGFA : / Date de modification de la DE :
temps : Temps prévu : 0.00 / Temps passé : 0.00 / Dépense prévue : 0.00
Version ORBIS du demandeur

DÉTAILS
Description

Commentaire
Documents

Pensez à liker !

Pensez à liker les nouvelles demandes importantes pour votre établissement !
Les DE avec le plus de Likes passent prioritaires !



RESO
Réseau des Etablissements de Santé ORBIS®

DP

DEPROJ

Pensez à convertir vos Likes !

Le nouvel outil Like de Deproj ne convertit pas automatiquement vos anciens Likes présents dans les commentaires des demandes d'évolutions.

1 like possible par compte pour chaque DE !

On ne peut pas liker pour d'autres personnes.

Mise en avant de la cartographie 2019 !

La cartographie 2019 vous a été présentée à l'assemblée générale de RESO. Vous êtes 28 établissements utilisateurs ORBIS membres de RESO à avoir répondu à notre appel. Merci à tous pour vos retours.

Les Cartographies nous ont permis de connaitre l'étendue de l'utilisation d'ORBIS et de ses modules en France. Pour les groupes de travail, elle va apporter des connaissances sur les utilisations de chacun des établissements participants et leur niveau de déploiement. Elle devrait également faciliter les échanges de connaissances et de savoir-faire entre établissements, qui trouveront plus facilement le bon interlocuteur pour leurs questions.

La version 8.4.30 d'ORBIS est la plus utilisée pour le moment. On remarque que l'écart entre les versions utilisées ne se réduit pas par rapport à 2018. On compte 6 versions différentes utilisées avec l'APHP. 15 hôpitaux utilisent la 8.4.30. 6 hôpitaux sont encore en 8.4.28. 4 sont en 8.4.31.

Si nous regardons les modules utilisés dans les établissements sans l'APHP, il y a peu de changements par rapport à 2018. Nous remarquons que les trois plus présents sont la Pancarte-Soin (26 Etablissements utilisateurs soit 93%), le Dossier Médical-Production (25 Etablissements utilisateurs sans l'APHP, soit 89%) et Recueil des données personnels-soins (24 Etablissements utilisateurs soit 86%).

À noter que sur les 25 établissements utilisateurs du Dossier Médical-Production documentaire sans l'APHP, 21 sont arrivés à 100% et 23 utilisateurs de la Pancartes soins sont à 100% sur les 26 utilisateurs.
Le troisième module avec le plus d'utilisateurs à 100% d'installation est Armageddon avec 21 utilisateurs.

Retrouvez l'ensemble des tableaux récapitulatifs de l'utilisation d'Orbis et de ses modules, dans l'Extranet.

On parle de nous !

CIO
Article

CIO Online - Le RESO se réjouit du dialogue constructif avec Agfa Healthcare
Article sur l'assemblée générale RESO de Créteil. Il s'agit d'une interview de Thierry LUGBULL par Bertrand LEMAIRE, redacteur en chef.

HOSPIMEDIA
Article

Hospimédia - Le club des établissements utilisateurs du DPI Orbis devient un «acteur incontournable»
Les établissements qui utilisent le dossier patient informatisé Orbis se sont regroupés il y a trois en réseau. Ce club utilisateurs est désormais un acteur incontournable d'Agfa Healthcare pour faire évoluer l'outil.

DSIH
Article

DSIH – « ORBIS peut compter sur ses utilisateurs pour contribuer à sa progression »
Emmanuel MOUGEOTTE et Ghislain BOISSEAU répondent aux questions de DSIH, sur le DPI ORBIS.

AGENDA

- 14/11 – réunion ORBIS / SRD
- 5/12 – réunion des RG
- 10/12 – réunion du Bureau
- 18/12 – réunion des Direction AGFA / RESO

Détail des informations sur l'extranet de RESO !

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô
www.club-reso.fr

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14
coordinatrice@club-reso.fr