NEWSLETTER du RESO

Rachat d'AGFA HealthCare par Pendasalus

Lettre d'Emmanuel MOUGIOTTE, DG AGFA HealthCare France aux utilisateurs ORBIS

Projet de rapprochement stratégique Agfa HealthCare - Dedalus

Madame, Monsieur, Cher Client,

Par courriel en date du 12 décembre, le groupe Agfa-Gevaert a annoncé entrer en négociation exclusive avec la société belgienne Dedalus Holding S.A. pour la cession de la partie des activités d'informatique de santé (y compris de la transaction composé à cela annoncé le 14 mai dernier sur la cession de la division Agfa Specialty Products). Ce rapprochement vise à créer un leader intégré et d'envergure ainsi que de proximité de soins et couvre les territoires de DACH (Allemagne, Autriche et Suisse), du Benelux et de la France. Cette transaction devrait aboutir dans le courant du deuxième trimestre 2020 après entre-alors/ les autorités compétentes.

Le groupe Dedalus est un acteur européen de référence, spécialiste sur de nature solaires, de taille équivalente et fortement complémentaires. Ce rapprochement va permettre à AGFA HealthCare de renforcer ses activités d'information de santé et de développer des offres intégrées, cloud, telehealth, diagnostic in vitro, de biologie et d'imagerie, coordination des parcours, ainsi qu'une offre unique pour répondre aux nouvelles attentes du secteur sur les trois grands marchés européens que sont l'Allemagne, la France et le Benelux.

En intégrant Dedalus, nous repositionnons un groupe international qui a vocation à se rapprocher des clients et des utilisateurs professionnels, le seul responsables de la bonne prise en charge de millions de patients européens. Nous nous engageons à maintenir les investissements nécessaires pour garantir un cycle de vie produit et une stabilité des développements de notre ambition, et « simplifier le quotidien des professionnels en charge des patients ».

L'équipe de direction de Dedalus et le menine avoir à clarier ce voir qu'ensemble nous pourrons mieux répondre à vos attentes et à celles de vos patients/clients.

Dans ce cadre, je souhaite vous staffmer tout non engagement et cela ne tire aucunement ni ne remet en cause les transformations digitales engagées. Nous continuons et continuerons à fortement investir dans le développement de nouvelles fonctionnalités et services, tant sur ce cycle en ouvre de nouvelles fonctionnalités que dans la rénovation technologique de certaines solutions.

Je tiens à vous rassurer sur le fait que nous nous engageons à ne rien changer vous utilisez quotidiennement : ORBIS, le Dossier Patient Informatisé le plus utilisé en France, le Dossier Pharmaceutique, le Dossier Médical Partagé, notre solution de gestion de la restauration SRO, nos solutions pour les laboratoires et les services d'imagerie, nos solutions de coordination de parcours de nouvelles Satisfaction, ainsi que de coordination de parcours patients medCOR et Exigeur For Web.

Mes équipes commerciales, de développement, et accompagnement se mobilisent pour vous présenter les nouvelles offres et les nouvelles solutions dans nos nouvelles offres et les nouvelles solutions que nous envisageons ensemble dans le futur. Votre satisfaction est notre motivation et nous sommes tous focalisés sur la production et la qualité de nos produits et services.

Je ne manquerai pas de vous tenir informé de l'avancée de ce processus de rapprochement stratégique et de vous présenter les nouvelles offres qui pour toute information complémentaire.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité et vous assure de mon entière disponibilité.

Emmanuel Mougiotte / Agfa HealthCare
Directeur Général

Retrouvez le communiqué de presse d'AGFA HealthCare ici : Espace de Presse

Réponse du Président de RESO, Thierry LUGBULL

A l'attention de M Emmanuel MOUGIOTTE
Directeur Général d'AGFA HealthCare France

De Mr Thierry LUGBULL
Président de RESO
Chef de Cuisine du Cmi CH de Saint-Lô et Coutances

Objet : Courrier Rachat AGFA HealthCare

Monsieur le Directeur Général,

Les membres de RESO ont bien reçu votre annonce officielle du début des négociations exclusives avec Dedalus, groupe international fabriqué du secteur informatique de santé. Nous avons bien noté l'intérêt AGFA HealthCare vers notre

Lors de la réunion du Bureau du 10 décembre, dernier un certain nombre de questions se sont posées à propos de votre projet.

Nous nous inquiétons de la participation financière annuelle d'AGFA HealthCare à RESO, d'un montant de 10 000 euros, et de l'avenir d'AgfaHealthCare de Crétel en septembre dernier, vous avez avez assuré le vraisemblant d'un engagement annuelle à hauteur de 10 000 euros pour 2020. Nous voulons vous assurer que le rachat par Dedalus présentant déjà un club utilisateur ne se remettra pas en cause cet engagement.

Nous constatons que le groupe Dedalus a plusieurs produits similaires à ceux de votre groupe, ceci pourrait entrer en concurrence. De ce fait, nous inquiétons d'un obsitement possible dans votre production et amélioration des produits. Nous souhaitons que votre nouvelle stratégie ne nous pénalise en rien et ne détériorique face à cette concurrence.

Lors de l'Assemblée Générale de Crétel, les échanges avaient été nourissants sur l'avenir d'AgfaHealthCare. Votre stagiaire qui est de confiriter vos acquis et de pouvoirsie la croissance de l'activité IT. Vous nous avez assuré qu'il y a des projets d'engagement nouveaux, notamment sur le cloud, vous impliquant dans son organisation. La RESO espère que cette annonce sera confirmée et que le pourcelle de cet objectif soit atteint.

Nous espérons que nos échanges à la réunion du 18 décembre prochain apporteront des réponses à toutes ces questions et à nos préoccupations.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général, l'expression de ma considération distinguée.

Thierry LUGBULL
Président de RESO

Chiffres du mois : 3 réunions pour 3 sujets importants

Réunions au sommet pour RESO

La dernière réunion du Bureau de l'année s'est déroulée le 10/12/2019, sur rachat d'AGFA HealthCare par Dedalus et sur l'avenir de notre partenaire AgfaHealthCare Crétel.

Thierry LUGBULL a adressé un courrier retour à Emmanuel MOUGIOTTE (ex-dédaus) en amont de leur rencontre le 18/12/2019 sur l'ensemble des sujets suivants :

- Le rachat d'AGFA HealthCare par Dedalus
- Le groupe de travail Stats Pilotes
- UNIHA

Le Bureau a mis en avant son inquiétude face à ce rachat, considérant que Dedalus possède des produits similaires à ceux d'AgfaHealthCare. Le RESO, d'un montant de 10 000 euros, a été obtenu de vive voix assuré que le rachat par Dedalus, possédant déjà un club utilisateur, ne remettrait pas compromettre cet engagement d'AgfaHealthCare. Emmanuel MOUGIOTTE s'affiché vis-contre lors de la réunion des directeurs du mois de mai 2019 qu'il garantit que le financement de RESO serait pérenne et ne pas baisser.

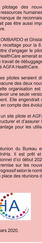
Les membres du Bureau constatent également que le groupe Dedalus a plusieurs produits similaires à ceux d'AgfaHealthCare. Face à ce risque de concurrence, ils s'inquiètent d'un obsitement possible de la production et de la amélioration des produits. Ils souhaitent que votre nouvelle stratégie ne nous pénalise à la continuité du DPI et de son évolution. Ils souhaitent que votre nouvelle stratégie ne nous pénalise en rien et ne détériorique et de prises en compte des évolutions.

La création d'une convention tant un site pilote d'AGFA est en cours de négociation. L'objectif est de structurer et d'assurer le pilotage des stations d'AgfaHealthCare. Un avenant pour les utilisateurs d'AgfaHealthCare.

La dernier point de cette réunion du Bureau est l'arrivée du catalogue AGFA HealthCare à UniHA. Il est prêt et le simulateur fonctionne. La mercia en place opérationnel dès début 2020. L'utilisation est avérée avec jusqu'à 80% de remise sur les nouveaux modules. Les tarifs d'AgfaHealthCare correspondent aux tarifs moyens de modules disponibles. Nous amorcerait mettre en place des Groupes de Travail du Marché UNIHA.

Prochaine réunion du Bureau en mars 2020.

Lancement de la Rrothèque



Un lien direct et un tutoriel sont disponibles sur le site internet de RESO dans la partie Accès membre.

Des groupes de travail recherchent des RG

Avoir des groupes de travail actifs repose sur le volontariat de contributeurs bénévoles. RESO propose à ses membres de participer à des groupes de travail (GT) dans des domaines variés (informatique, ressources humaines, administratif, pédagogique et groupe RG). Sachez que tout est ne se peuvent pour faciliter leur investissement :

- Des groupes actifs sur DaPro,
- Des chefs d'utilisateur (CU) pilotes de la faciliter travail des groupes
- Des interlocuteurs identifiés côté AGFA
- Des CU pilotes qui peuvent aider les autres CU
- Des coordinateurs actifs entre les groupes de travail, formation d'Agora, guide dans les premiers pas en d'entre l'organisation de réunions
- J'ai pas un groupe de travail et souhaite le changer de travail dans le GT
- Une Hotline DaPro assurée par Du Cube.

Les autres groupes que recherchent des RG, sont :

- **GT Techniques - Recherche de 2 RG**
- **GT EHPAD - Recherche de 2 RG + du dimanor 2020**
- **GT Hôpital - Recherche de 2 RG**
- **GT Administration – Droit et habilitations - Recherche de 1 RG**
- **GT Dossier Medical- Recherche de 2 RG**
- **GT Dossier Patient - Recherche de 2 RG**
- **GT THEM / Bloc Opératoire - Recherche de 2 RG**
- **GT PMA (patient et séjour) - Recherche de 2 RG**

Nous comptons sur vous !

Les groupes intégrant plusieurs partenaires seront vers la coordination pour demander des informations ou prendre le mail sur un GT. Nous attendons vos candidatures !

Mesdames Responsables à la fin du mois de janvier 2020, certains groupes seront clôturés. C'est notamment le cas pour Techniques et Eternaling.

Les rencontres des utilisateurs SRD

Les rencontres utilisateurs de la solution SRD d'Agfa HealthCare, les 28 et 29 novembre dernier à Ivry sur Seine ont remporté un franc succès.

Lorque de Dijon consacrée à Jean-Pierre Dauphas - Chef de projet senior, Valérie Guillemard – Consultante, Stéphane Clain – Consultant Chef de projet senior, Philippe Gonnard – Consultant, Raphaël Garnier – Responsable Agfa RSD SRD, Didier Robot – Responsable Produit SRD, Jérôme Lemaire – Responsable Agfa RSD SRD, Jérôme Lemaire – Responsable Eric Cocquerez – Responsable Agfa RSD SRD, Jérôme Lemaire – Responsable Pierrick Becerel – Ingénieur commercial de chez du Sud- Ouest, Vincent Grassa – Responsable commercial de chez Agfa RSD SRD, Jérôme Lemaire – Responsable commercial de chez Agfa RSD SRD, Florence Bellon – HCS Consulting Manager, Valérie Froet, responsable commercial de chez Agfa RSD SRD, Jérôme Lemaire.

Pendant deux jours, plus de 80 professionnels qu'ils soient hospitalisations, cliniques, centres spécialisés de santé, référents santé, directeurs de projet se rapprochent qualité d'établissements hospitaliers de toute la France ont Nancy, Montpellier, Bordeaux, Nantes, Dijon, Lille, Lyon, Metz, Marseille et Paris avec l'AFP notamment ont échangé avec Agfa. Il faut rester le large et ouvert pour les différentes spécialités. Il faut rester ouvert et rester ouvert pour les différentes spécialités. Il faut rester ouvert et rester ouvert.

Au programme : outre le service support et la gestion des demandes, ils ont découvert les démarches innovations de la version V10, l'offre e-learning pour les utilisateurs, les nouvelles offres de services et les nouvelles offres de services développements web future prévue en 2020 et 2021 et bien sûr, ils ont eux aussi pu partager leurs attentes concernant le contenu de SRD et les priorités du plan de développement et de la feuille de route pour les mois et années à venir et les repas.

Ces journées ont été populaires par de nombreux échanges interactifs entre professionnels de secteur avec notamment le témoignage de Francine Bellon, Consultante Agfa HealthCare, Jérôme Lemaire, Responsable Agfa HealthCare, Jérôme Lemaire, Responsable Agfa HealthCare, responsable restauration hospitalière, sur la collection des plateaux et bol du CHR de Metz-Thionville, sur les nouvelles offres de services développements web future la préparation des repas et leur service en salle à manger. La deuxième partie de journée a permis de revenir sur le travail en ateliers pour approfondir les entretiens sur des points particuliers.

AGENDA

16/01/2020 – Réunion DT GHT
23/01/2020 – Réunion des responsables de groupes
27/01/2020 – Présentation offres de charge globales par CAPSP
04/02/2020 – Réunion DT PMAT
28/02/2020 – DT SORS – Présentation «Cloud patient les clignes de l'administration par Saint-Cloud GHT»

Des réunions de groupes sont à venir dans les groupes de travail SORS, URGENCES, CPOP, Administration et Dossier Social en février 2020.

La coordinatrice de RESO leave absente du 21/12/2019 au 29/01/2019 inclus. Elle prendra connaissance de vos messages à son retour de vacances.

« De la part de toute l'équipe de RESO ... Je vous souhaite de joyeuses Fêtes ! »
Cordialement,
Coordinatrice du RESO

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre du RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS, 7 rue des Hauts Vaux, 14000 Caen cedex 1
Contact : Clara Lawary – Coordinatrice du RESO – Tel : 02 33 06 11 14
contact@reso.org