

Chiffres du mois :

# de 2019 à 2020

## Bilan de cette année

Un bilan extrêmement positif pour RESO au regard des objectifs et des axes de développement que nous nous étions fixés lors de l'AG à Rotschild :

- Renforcer l'autonomie de RESO
- Avoir une coordinatrice à 100 %
- Mettre en place de nouveaux services pour nos adhérents
- Poursuivre et accroître la communication vers les adhérents et l'extérieur
- Renforcer notre action vis-à-vis d'AGFA

Ces objectifs sont globalement tous atteints. La hausse des cotisations décidées à l'AG de 2018 a permis de passer la coordinatrice à 100%, et ainsi, de renforcer notre action et notre présence sur le terrain, de mieux accompagner les groupes de travail et mettre en place de nouveaux services.

AGFA HealthCare continue à nous faire confiance et nous aide encore financièrement grâce à une aide de 30 000€ principalement dédiée à l'organisation de l'AG et à la rémunération de la coordinatrice. Nous poursuivons notre réflexion sur un modèle économique basé sur de nouveaux financements et de nouveaux services et projets afin de continuer à gagner en autonomie. Nous vous apporterons de nouvelles propositions lors de l'AG 2020 au CH de Toulon.

Les services annoncés ont été lancés avec succès : la Formulothèque (le partage des Formulaires) la Rtothèque (partage de requêtes) et bientôt Composer Easy (espace d'échange la création de formulaires).

L'outil DeProj a été amélioré en 2019 afin de prendre en compte les remarques des utilisateurs. A noter tout particulièrement l'automatisation du Like. Une charte d'utilisation de DeProj a été élaborée avec AGFA pour une plus grande efficacité dans les échanges et une meilleure organisation de nos groupes.

24 groupes de travail sont aujourd'hui animés par des bénévoles qui ont travaillé sur de nombreuses thématiques : UniHa /les maintenances AGFA, ORBIS PUI (avec un travail en amont de la création du module) ou encore le dossier social. Soins, Médicaments, Procédures dégradées, Urgences... Tous ces GT continuent leurs actions et sont bien ancrés dans le paysage de RESO. Certains groupes ont trouvé de nouveaux RG et ont ainsi permis de reprendre les échanges. Le club a également étendu son action en ouvrant ses portes à SRD, logiciel de restauration de commande de repas d'AGFA, afin de faciliter les interfaces avec ORBIS.

AGFA a répondu à nos attentes en engageant deux nouveaux interlocuteurs présents dans les groupes de travail RESO : Ghislain BOISSEAU et Marion SALSAC. Ils offrent une meilleure écoute et attention sur les demandes du RESO mais le RESO ne se satisfait pas du calendrier de prise en compte des demandes d'évolutions formulées ni de la qualité des nouvelles versions livrées par AGFA. RESO cherche par ailleurs à être acteur en amont du développement de nouveaux modules ou fonctionnalités identifiés dans la road map ORBIS d'AGFA.

En termes de communication, nous renforçons nos échanges avec les équipes et la Direction d'AGFA. Des réunions trimestrielles sont organisées avec le staff AGFA (E. Mougeotte) et permettent notamment d'évoquer les sujets d'actualités comme le rachat par DEDALUS. Une manière de renouveler les rencontres des directions organisées du salon HealthCare - HIT de Paris, auquel nous sommes présents chaque année. Dans les temps forts de RESO, l'Assemblée Générale reste l'évènement annuel incontournable pour les échanges entre l'éditeur et ses utilisateurs. Notre prochaine assemblée générale se déroulera à Toulon les 17 & 18 septembre 2020.

RESO continue de développer ses actions de communications vers ses adhérents et vers l'extérieur. La newsletter mensuelle, l'extranet, les réseaux sociaux sont autant de vecteurs de communication appréciés par nos adhérents. Des actions de communications communes avec AGFA se sont développées avec l'arrivée de Cecile ROOSEN, chargée de communication et de relations presse de l'éditeur. Nous faisons connaître nos actions dans les médias afin de donner une image positive et dynamique de notre action.

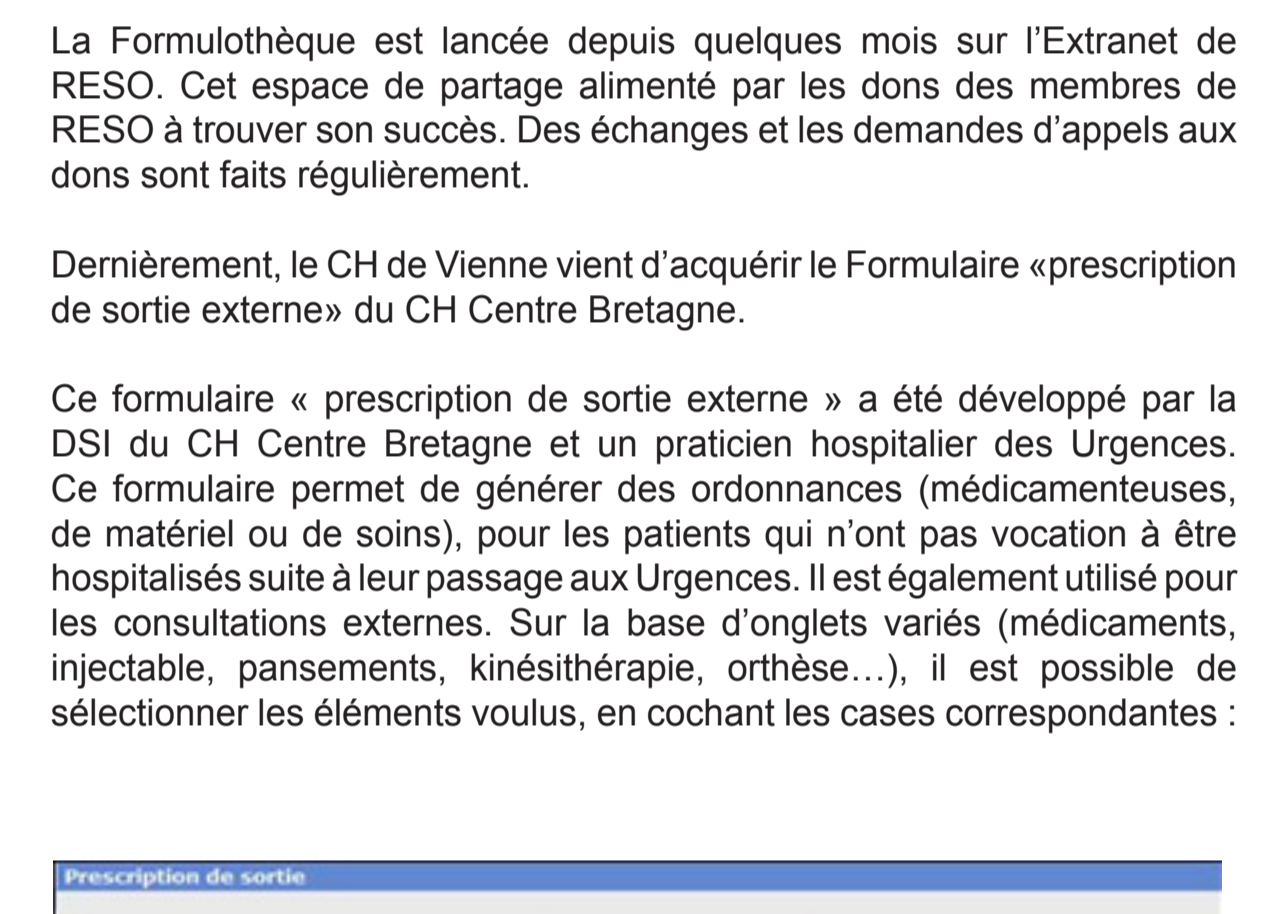
Nous remercions tous particulièrement les membres qui ont donné de leurs temps pour mener ces actions. Et nous voulons faire aussi bien, voire mieux en 2020.

Bonne année à tous !



Cliquez sur l'image pour voir l'animation

## AGFA vous souhaite une Bonne Année !

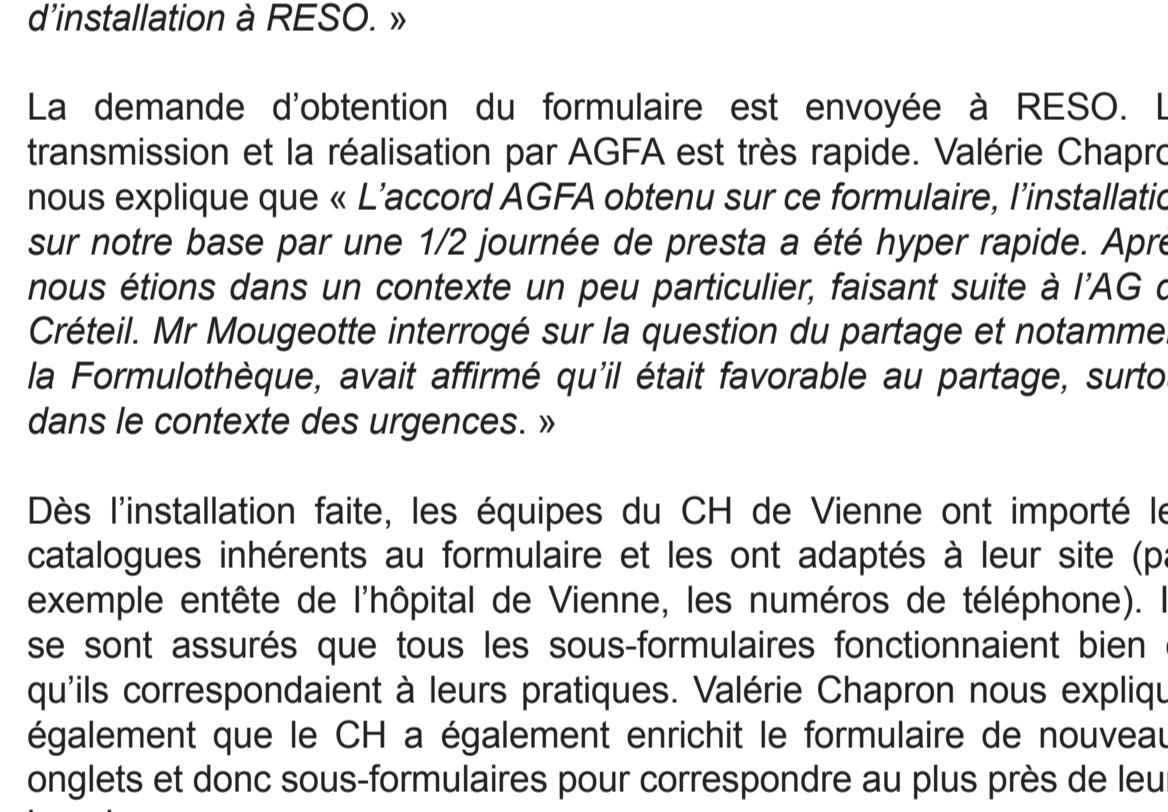


## Formulaire «Prescription de Sortie Externe»

La Formulothèque est lancée depuis quelques mois sur l'Extranet de RESO. Cet espace de partage alimenté par les dons des membres de RESO à trouver son succès. Des échanges et les demandes d'appels aux dons sont faits régulièrement.

Dernièrement, le CH de Vienne vient d'acquérir le Formulaire «prescription de sortie externe» du CH Centre Bretagne.

Ce formulaire « prescription de sortie externe » a été développé par la DSI du CH Centre Bretagne et un praticien hospitalier des Urgences. Ce formulaire permet de générer des ordonnances (médicamenteuses, de matériel ou de soins), pour les soins qui n'ont pas vocation à être hospitalisés suite à leur passage aux Urgences. Il est également utilisé pour les consultations externes. Sur la base d'onglets variés (médicaments, injectable, pansements, kinésithérapie, orthèse...), il est possible de sélectionner les éléments voulus, en cochant les cases correspondantes :



Vue (tronquée) du formulaire

Les éléments du formulaire sont paramétrables à travers un catalogue maintenu par l'établissement. Une fois la sélection faite, le praticien peut alors générer d'un seul clic l'ensemble des ordonnances associées.

Les principaux acteurs de cet échange nous ont retourné des avis positifs. Les dématarches sont simples et rapides de temps. Adrien Tharrault et Vincent Jagorel du CH Centre Bretagne nous de temps. « Notre action s'est limitée à extraire le formulaire et le communiquer au RESO ».

Des échanges entre donneur/receveur sont possibles afin de s'assurer la compatibilité et comprendre son fonctionnement. C'est notamment le cas entre ces deux établissements.

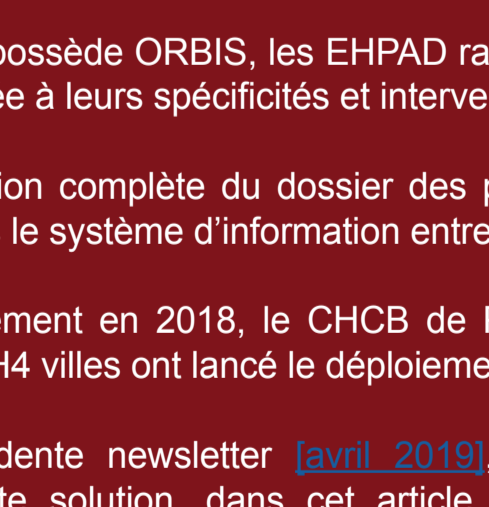
Dans le cas du Formulaire « prescription de sortie externe », Valérie Chapron du CH de Vienne, nous explique : « J'avais eu écho de l'existence de ce formulaire par le biais d'un médecin urgentiste Viennois qui prend occasionnellement des gardes en été, au CH Centre Bretagne. Nous savions que ce formulaire correspondait aux besoins de nos urgentistes. Une visioconférence pour comprendre le fonctionnement a été organisée. Mais nous attendions de pied ferme sa validation pour faire une demande d'installation à RESO. »

La demande d'obtention du formulaire est envoyée à RESO. La transmission et la réalisation par AGFA est très rapide. Valérie Chapron nous explique que « L'accord AGFA obtenu sur ce formulaire, l'installation sur notre base par une 1/2 journée de prestation a été hyper rapide. Après nous étions dans un contexte un peu particulier, faisant suite à l'AG de Créteil. Mr Mougeotte interrogé sur la question du partage et notamment la Formulothèque, avait affirmé qu'il était favorable au partage, surtout dans le contexte des urgences. »

Dès l'installation faite, les équipes du CH de Vienne ont importé les catalogues inhérents au formulaire et les ont adaptés à leur site (par exemple entête de l'hôpital de Vienne, les numéros de téléphone). Ils se sont assurés que tous les sous-formulaires fonctionnaient bien et qu'ils correspondaient à leurs pratiques. Valérie Chapron nous explique également que le CH a également enrichi le formulaire de nouveaux onglets et donc sous-formulaires pour correspondre au plus près de leurs besoins.

Les retours des équipes sur le terrain sont positifs. Par ailleurs, Valérie Chapron nous assure que « La plus-value est énorme. Un formulaire de cette ampleur était impossible à créer par notre petite équipe. Ce formulaire était un refus pour le démarrage des urgences. Nous en sommes vraiment satisfaits et envisageons de l'utiliser dans le contexte des consultations. Ce formulaire est très facile à modifier pour l'adapter. C'est un beau travail de conception, simple d'utilisation pour les médecins des urgences. »

## FORMULOTHEQUE Appel aux dons



Nous avons besoin de vos dons  
de formulaires  
pour faire vivre la Formulothèque !

Nous comptons sur vous !



## Continuité du parcours de la personne accueillie : la solution ORBIS EHPAD évolue et se déploie



Dans le cadre de la continuité du parcours de la personne accueillie, AGFA propose la solution EHPAD.

Lorsque l'hôpital possède ORBIS, les EHPAD rattachés ont eux aussi une solution dédiée à leurs spécificités et intervenants.

Objectif : intégration complète du dossier des personnes accueillies sans rupture dans le système d'information entre l'EHPAD et l'Hôpital.

Depuis son lancement en 2018, le CHCB de Pontivy, le CHAM de Montargis et le CH4 villes ont lancé le déploiement de cette solution.

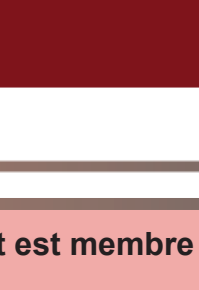
Dans une précédente newsletter [avril 2019], nous décrivions le périmètre de cette solution, dans cet article nous vous donnons quelques nouvelles sur les évolutions et déploiements en cours, [suivez le guide...](#)

## Lancement de la Rtothèque



Vous pouvez commencer à poster vos requêtes !

Nous attendons vos dons !



Un lien direct et un tutoriel sont disponibles sur le site internet de RESO dans la partie [Accès membre](#).

## AGENDA

- 04/02/2020 – Réunion GT PNAT
- 19/02/2020 – Réunion GT Dossier Social
- 28/02/2020 – GT SOINS «Circuit patient des Urgences à sa sortie de l'établissement» par Saint-Cloud (CH4V)

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô  
[www.club-reso.fr](http://www.club-reso.fr)

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14  
[coordinatrice@club-reso.fr](mailto:coordinatrice@club-reso.fr)