

Focus sur l'Assemblée Générale 2020 de RESO

Les 17 & 18 septembre 2020 au CHI de Toulon

L'Assemblée Générale de RESO – Club des utilisateurs ORBIS s'est tenue les 17 et 18 septembre 2020 au CHI de Toulon en présence des équipes de Dedalus mobilisées.

RESO – club des utilisateurs ORBIS organise tous les ans son Assemblée Générale dans un établissement adhérent. Cette année, le CHI de Toulon a rassemblé 18 établissements, dont l'AP-HP et le CHU de Nice, dans un contexte particulier et exceptionnel pour l'association.

Avec la situation covid-19, nous nous sommes beaucoup interrogés sur son maintien. Confortés par les chiffres du président de CME de Toulon, le Docteur Eric JULLIAN sur la situation à Toulon, nous avons pris la décision avec Dedalus de maintenir en plénière notre AG, très attendue par les utilisateurs.

Nous remercions le CHI de Toulon pour son accueil et la mise à disposition des salles pour ces deux jours d'AG. Ils ont été l'occasion de réunir l'ensemble des adhérents, de dresser le bilan de RESO et d'échanger avec l'éditeur Dedalus dans un cadre propice.

La nomination d'un nouveau Bureau avec le changement de présidence, la signature de la convention RESO/DEDALUS et la présence la Direction du Groupe, venue spécialement d'Italie, sont les moments les plus importants de cette première édition avec l'éditeur Dedalus.

Le nouvelle présidence pour RESO

Cette Assemblée Générale avait tout d'extraordinaire pour RESO avec le renouvellement de son conseil d'administration et la nomination d'un nouveau Bureau. Des départs à la retraite de plusieurs membres du Bureau ont apporté un renouvellement dans les rangs de RESO.

Thierry LUGBULL, Directeur Général des CH de Saint-Lô et Coutances, a quitté son poste de Président de RESO après 6 ans de mandat. Ses fonctions de Directeur d'hôpital l'ont emmené vers d'autres vents, au CH de Saint Malo. Son action depuis 2016 a été plébiscitée par les adhérents présents ainsi que Dedalus.

Les élections du conseil d'administration se sont déroulées le matin du 18/09, après la présentation et le vote à l'unanimité des bilans « moral et financier » de l'association.

Carole BRISION, DG du CH Centre Bretagne succède à Thierry LUGBULL en tant que Présidente de l'association. Une nomination appréciée par l'ensemble des adhérents de RESO et de DEDALUS. Le vice-président reste Christophe VINCENT-CASSY, Médecin Urgentiste à l'AP-HP.

Le poste de secrétaire est repris par Stéphane LEMARDELEY, DSI au CH du Mans. Il remplace Annie ROCHER, Responsable support et maintenance au CH du Mans.

Le poste de Trésorier est repris par Eliane GRELIER, DSI au CH de Draguignan. Elle remplace Bruno VALLICIONI, Médecin Urgentiste au CHI de Toulon.

Le Directeur exécutif reste Francis BREUILLE, DSI du GHT Centre Manche, secondé par Sylvie DESAUNOIS, DSI du CH Saint-Quentin.

Les autres membres du conseil d'administration sont :

- Jean-Pierre PICHON – CH de Montargis
- Valérie CHAPRON – CH de Vienne
- Philippe LE TOUMELIN – AP-HP
- Nicolas DELAPORTE – CHU de Toulouse
- Isabelle QUEREZ – CH Saint Joseph Saint Luc Lyon
- Bruno MOLTO – CH de Montargis – nouvel arrivant
- Thierry PASQUELIN – CH4V – nouvel arrivant
- Loïc TANGUY – CHI de Toulon - nouvel arrivant

La coordinatrice du RESO et permanente de l'association est Claire LAUNEY, basée au CH de Saint-Lô.

Une convention RESO/DEDALUS

Cette première édition avec Dedalus était l'occasion pour le groupe de rencontrer les utilisateurs membres de RESO, de mieux découvrir le club et d'officialiser les engagements mutuels entre les deux acteurs.

Vendredi 18 septembre en fin de matinée, une convention de partenariat a été signée entre les deux entités, en la personne de Carole BRISION, présidente de RESO et Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur Général de Dedalus HealthCare France. Cette signature s'est tenue à la suite de la présentation stratégique de convergence du Groupe Dedalus par ses dirigeants.

RESO et Dedalus ont tenu à renouveler leur partenariat par la signature de cette convention scellant leur volonté d'œuvrer main dans la main, dans le cadre d'une stratégie gagnant-gagnant. Elle a pour objectif de renforcer et de pérenniser les liens existant pour deux années.

Rappelons que le Club utilisateurs a pour vocation d'être l'interlocuteur privilégié de l'éditeur et de faciliter les relations des établissements de santé avec leur éditeur Dedalus. Ces dernières années, RESO s'est structuré et a organisé son activité autour de groupes de travail par thématiques, avec la participation des responsables produits Dedalus, et par la création de services innovants et collaboratifs. RESO ambitionne d'être plus indépendant dans les années à venir mais souhaite également voir se multiplier les projets collaboratifs et faire fructifier ses échanges avec le nouvel acquéreur d'ORBIS, Dedalus.

Deux journées d'échanges constructifs entre RESO et Dedalus

Les journées RESO se sont ouvertes avec les discours d'ouverture de Michel PERROT, Directeur Général du CHI de Toulon, Thierry LUGBULL, Président sortant de RESO, Carole BRISION, nouvellement élue Présidente de RESO et Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur Général de Dedalus HealthCare France

Malgré la pandémie, la participation a été à la hauteur de nos attentes, tant du point de vue des adhérents que de Dedalus, mobilisés pour cette AG. Notons la présence de plusieurs Directeurs Généraux, de représentants des hôpitaux qui ont répondu présent à l'invitation envoyée par l'association.

La stratégie D4U, une évolution plutôt qu'une révolution

Avec la fusion d'AGFA HealthCare et de Dedalus, les utilisateurs s'interrogeaient sur l'avenir de leur DPI ORBIS. Giorgio MORETTI, Fondateur et président du Conseil d'Administration, accompagné d'Andrea FIUMICELLI, CEO du Groupe, et de Sara Luisa MINTRONE, Directrice Stratégie Marketing, ont présenté la stratégie de convergence DPI de Dedalus.

Appelée D4U, son approche est de sélectionner et de combiner tous les éléments les plus performants, l'expérience ORBIS U donnant plus de valeur à la plateforme D4. « Il s'agit de poursuivre l'évolution déjà engagée dans nos DPI » confirme Sara Luisa Mintrone « en se basant sur la rétrocompatibilité et l'interopérabilité. » « Nous œuvrons à l'évolution de nos produits. » ajoute Emmanuel Mougeotte qui poursuit « L'un des enjeux majeurs de Dedalus est de développer des solutions qui correspondent parfaitement aux besoins métiers des clients. »

Au plus près des attentes des utilisateurs réunis au CHI de Toulon, les membres de la direction italienne ont pris le temps de répondre aux questions et de dialoguer avec les clients. Les interactions ont été fructueuses et l'assemblée rassurée de voir Dedalus positionner une stratégie de continuité avec une ambition forte, une vision et des valeurs partagées.

L'innovation orientée pour les utilisateurs

Parmi les temps forts, les présentations d'ORBIS U et de Composer U étaient attendues. Cette évolution vers la mobilité s'appuie sur une solution pérenne, moderne et évolutive qui mise sur une évolution en douceur vers la nouvelle génération de DPI. Ces nouveaux outils sont accessibles depuis la version actuellement en production. La migration des formulaires est progressive et transparente, sans remise en cause des pratiques.

Synergie entre les clubs utilisateurs

Il faut aussi noter l'intervention de Gabriel NISAND, président du Club DxCare (DxCare étant l'autre DPI important du groupe Dedalus) en visioconférence. C'était une opportunité de rencontre entre les deux clubs utilisateurs du groupe. RESO était lui-même présent à l'Assemblée Générale du Club DxCare, qui s'est déroulée les 1 & 2 octobre 2020 en visioconférence.

Les objectifs pour 2021

L'après-midi du vendredi 18/09 a été rythmée par la restitution des groupes de travail de RESO et sur les objectifs 2021 du club. Le club utilisateurs ambitionne de continuer à construire des relations stables et pérennes avec Dedalus tout en faisant entendre les besoins de ses adhérents. RESO espère voir la prise en compte des demandes d'évolutions souhaitées par les groupes de travail dans les nouvelles versions ORBIS.

Le RESO souhaite également poursuivre ses actions, développer ses services tout en continuant à consolider/renforcer l'utilisation de ses services collaboratifs. La Formulothèque et la Rtothèque, pour l'échange de Formulaires et Requêtes ont trouvé leurs utilisateurs. En ce début d'année, un nouveau service a vu le jour : Composer Easy. Il s'agit d'un espace d'échanges de Trucs & Astuces entre utilisateurs de l'outil de codage Composer destiné à la création de Formulaires. Un autre service va s'ouvrir prochainement : le Wiki. Cet outil collaboratif permettra de centraliser les connaissances et les paramétrages échangés pendant les réunions de travail.

Les journées se sont terminées par les discours de remerciement et le bilan de ces 2 jours par Carole BRISION, Présidente de RESO et Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur Général de Dedalus HealthCare France. Il a été annoncé que **la prochaine Assemblée Générale de RESO se tiendrait au CH Centre Bretagne à Pontivy, les 23 et 24 septembre 2020.**

À propos de Dedalus

Groupe International avec une forte croissance, Dedalus s'est imposé comme le leader européen et un acteur mondial clé dans le domaine des systèmes d'information de santé clinique et administratif avec des solutions logicielles hospitalières et diagnostiques. Fondé à Florence, présent dans plus de 40 pays, le groupe occupe la première place dans son secteur en France, en Allemagne, en Italie, au Royaume-Uni et en Espagne. Dedalus compte plus de 5500 collaborateurs, et une impressionnante plateforme de R&D de 2000 personnes réparties à travers le monde.

Dedalus possède un large portefeuille de produits innovants pour les professionnels de santé et fournit au marché des solutions qui permettent d'accélérer fortement la transformation numérique des établissements de santé. Elles répondent aux besoins croissants des professionnels de santé et contribuent à l'efficacité des soins et à la qualité de la prise en charge des patients.

A propos de RESO

Le Réseau des Etablissements de Santé utilisateurs d'ORBIS (RESO) a vocation à rassembler les utilisateurs des logiciels AGFA Healthcare pour partager leur expérience et mutualiser les pratiques mises en place en fonction de l'évolution de la réglementation et des contraintes techniques. Indépendamment de l'éditeur, il facilite les relations des établissements de santé adhérents avec AGFA dont il est l'interlocuteur privilégié.

Pour de plus amples informations sur RESO rendez-vous sur <http://www.club-reso.fr/>. Un dossier de presse est disponible en ligne

Contacts



Cécile ROOSEN

Chargée des Relations presse
cecile.roosen@dedalus.com
+ tel : 07 77 83 18 89



Claire LAUNEY

Coordinatrice du RESO
coordination@club-reso.fr
+ tel : 02 33 06 11 14
+ tel : 06 83 07 35 87