## Une erreur s'est glissée dans la dernière newsletter de RESO (octobre 2020), dans l'article « Stratégie globale de la direction

**ERRATUM** Newsletter d'octobre 2020

Italienne Dedalus », et Dedalus HealthCare France souhaite préciser sa position sur un point précis. Il y est mentionné:

créés dans Composer avec l'arrivée de Composer U et d'ORBIS U. Les

55 000 formulaires existants ne pouvaient pas être intégrés dans cette nouvelle version. Les discussions avec le staff de direction ont permis de négocier la prise en compte de 80% d'entre eux.». Tout d'abord, Dedalus Healthcare France tient à préciser qu'il n'y a pas eu de négociation sur ce sujet ni d'accord de prise en charge de 80% des formulaires.

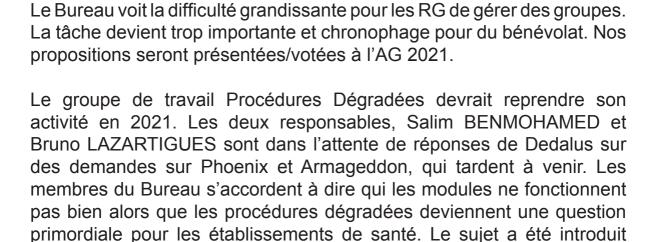
septembre derniers, l'évolution vers ORBIS U se fait de manière graduelle. Les applications ORBIS U peuvent et pourront être utilisées dans l'environnement ORBIS NICE récent - ce qui est déjà le cas pour certaines d'entre elles.

La vision d'ORBIS U est plus large qu'une amélioration esthétique d'ORBIS NICE. Il s'agit d'une modernisation et refonte profonde, permettant de passer de « l'affichage de document papier sur un écran » à des applications modernes basées sur des standards actuels (techniques, ergonomiques, etc.). Cette approche permet de soutenir les workflows cliniques, avec

HealthCare France et sommes disposés à répondre à vos questions complémentaires. Vous trouverez le document FAQ ORBIS U en pièce jointe du mail de cette newsletter. Si vous avez des remarques ou des questions, n'hésitea pas à les faire parvenir à la coordinatrice:

## Le 08/12/2020 s'est tenu la première réunion pour le nouveau Bureau de RESO. Les membres se sont réunis en visioconférence pour échanger pour faire le bilan 2020 du club et la vie de ses groupes

de travail. Les procédures dégradées, la cyber attaque de Dedalus et l'arrivée de Composer U ne permettant pas l'utilisation des formulaires créés par des établissements dans ORBIS U étaient les



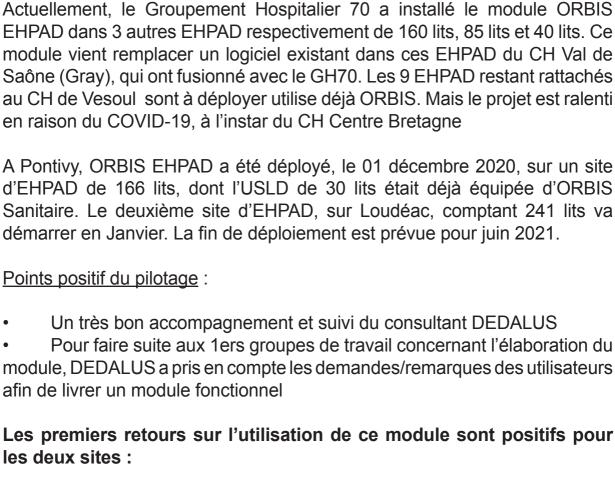
à l'AG 2020 avec la mise en avant des craintes de cyberattaques et la

Lors de la Réunion des Directions RESO/DEDALUS, Ghislain BOISSEAU a proposé de mettre en place des réunions d'échanges avec le groupe pour faire émerger les besoins urgents des établissements et présenter les évolutions des modules. La réunion sera organisée pour le début

difficulté d'arrêter certains modules lors d'un passage de version.

d'année 2021. Par ailleurs, la cyber attaque Dedalus a également était abordé pendant cette réunion. Si l'attaque a été contrecarrée rapidement par les équipes techniques du groupe, Il y a eu un manque réactivité à contacter les établissements. Ne connaissant pas le site Dedalus impacté, les DSI ont choisi de couper le réseau par précaution.

CHANGEMEN' **AG RESO 2021** 16 et 17 septembre 2021



On nous remonte un module adapté pour l'EHPAD avec : une liste de travail EHPAD, des CR paramédicaux (nous avons demandé la création d'un CR PASA, Animation et cadre de santé), le recueil des habitudes de vie et le PAP,

événements indésirables (fiche de chute, sorties inopinées et EI => deux

un recueil de données administratives avec données spécifiques à

les demandes multimodales avec prescription de soins qui permettent de

des formulaires (suivi des plaies, suivi alimentaire) plus adaptés,

Les demandes d'évolutions sont/seront postées sur le Deproj du Groupe de travail RESO qui va démarrer début d'année 2021 Les conseils techniques :

En plus du module EHPAD, le CH Centre Bretagne s'est appuyé en transversal sur les modules « CPOE Soins », « Unit View », « Synopsis », « Transmissions Ciblées ». Ces modules sont pour eux essentiels pour le module EHPAD.

Avant l'installation du module, une préparation a été nécessaire avec un audit des dossiers pour préparer la reprise des données et des synthèses de dossier. « C'est une remarque générale à toute informatisation d'un service, un travail

Marie Josée DEMAY fait remarquer « Attention aux effectifs : les effectifs en EHPAD sont souvent plus contraints qu'en sanitaire. Des renforts doivent être

Si renouvellement des équipements, il faut être vigilants sur la taille des

Déploiement/renforcement de la mobilité pour les AS, les IDE, les médecins Nécessité d'une bonne couverture WIFI et des bonnes performances

écrans dans les services pour être adapté à l'utilisation du module

d'audit organisationnel doit être engagé en préalable à l'informatisation »

annonce avoir pris l'incident à temps et ne pas avoir eu de pertes de données. <u>Dedalus : des innovations fortes pour une intégration progressive</u> **DSIH - 24/11/2020** 

Le monde informatique - 07/12/2020

- MediaInterface. Le GHT 92 en route pour la convergence avec Orbis **DSIH - 03/11/2020** Depuis 2011, l'ensemble des sites du centre hospitalier des Quatre Villes (CH4V), établissement support du groupement hospitalier de territoire des Hauts-de-Seine (92), bénéficie du dossier patient informatisé Orbis de Dedalus. C'est ce DPI multi-entités juridiques qui a été retenu pour

« Cependant l'assemblée s'est montrée inquiète sur l'avenir des formulaires

Ensuite, comme présenté lors de l'assemblée générale les 16 et 17

sujets au cœur des échanges. Le Bureau est en réflexion sur la réorganisation des groupes de travail RESO. La crise COVID a ralenti leurs activités. Mais il espère une reprise courant 2021. Cependant certains groupes sont sans responsables depuis 2019. La décision a été prise de les fermer et se concentrer sur des sujets à forte demande. Les groupes de travail concernés sont : 1. DE autres 2. Administration, Droits et Habilitations 3. Dossier Médicale 4. DMS Hydmedia 5. TVER et bloc opératoire 6. PAS : Données du dossier et de la personne

Le dernier important sujet échangé est Composer U. L'erratum et le FAQ (en PJ de la newsletter) ont interrogé le Bureau. Ils annoncent l'impossibilité d'intégrer les formulaires créés par les établissements dans ORBIS U. Certains membres du Bureau parlent de régression qui cause une perte dommageable et problématique pour les établissements. Ces

remarques amorcent des questions sur le cout financier et de temps de

Nous espérons que Dedalus trouvera des solutions permettant la convergence d'un certain nombre de formulaires. Nous savons d'ores et

déjà qu'il sera impossible d'obtenir une convergence à 100%.

mise à disposition des équipes pour refaire le travail.

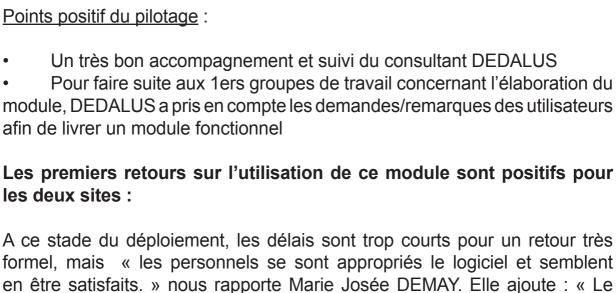
CH Centre Bretagne - Pontivy

Le module EHPAD est piloté par plusieurs établissements membres de RESO. Nicolas THUILLIER, DSI du Groupement Hospitalier 70 et Marie Josée DEMAY, DSI du Centre Bretagne nous donnent leurs premiers retours.

Les travaux pour la création de ce nouveau module ont lancé en 2018 avec une équipe AGFA renforcée. Le CH Centre Bretagne a toute suite confirmé sa participation à cette création. Des réunions d'échanges sur les ont été organisé afin de mettre en évidence les besoins des personnels soignants et

Le travail de test des Sites Pilotes n'a réellement commencé qu'en juin 2020 en raison de la crise sanitaire. Nicolas THUILLET nous rapporte qu'un

Retour des Sites Pilotes EHPAD



module EHPAD nous permet de bénéficier pleinement des services socles déjà déployés au CH Centre Bretagne et de poursuivre l'intégration du SI en

Les retours du GH70 sont également positifs. Les utilisateurs rapportent une bonne prise en main de l'outil. Les principales difficultés sont autour de modifications de planifications de soins mais les personnels soulignent un

Les deux sites fonctionnent, actuellement en ORBIS 8.4.32 avec le lot 3 EHPAD . «mais ce n'était pas une condition nécessaire pour le module. Il n'y a eu quasiment aucun impact côté technique. » nous rapporte les deux DSI.

Ils nous rapportent quelques points positifs du module et ses besoins

meilleur suivi des dossiers des résidents et une meilleure traçabilité.

Les points positifs remontés par les deux sites pilotes :

recentrer les aides-soignantes au cœur du soin. Les points d'amélioration : un besoin d'harmonisation / mise en relation entre les différents référentiels: recueil des données IDE, recueil de données administratives, recueil des habitudes de vie Ils ont des attentes concernent les modules « Synopsis », « CPOE Soins», CDAR », « Unit view » qui ont été installés en même temps que le module

En ce qui concerne Synopsis : non personnalisable

état personnalisé de la chambre d'une vue à l'autre

Concernant l'utilisation du formulaire « pansement », il est dommageable de ne pas le voir dans le dossier médical une fois qu'il a été saisi. Cela pose en plus un manque de suivi quand le résident est transféré en MCO.

CPOE SOINS : manque de flexibilité dans les prescriptions/

• CDAR transmissions ciblées : la saisie et la lecture ne sont pas

• Unit view : impossibilité de scroller la vue « plan » ; pouvoir reporter

Sur ces modules, nous n'avons aucune visibilité sur

d'éventuelles évolutions (pas de consultants dédiés)

- envisagés sur les phases de paramétrages et de démarrage. » Les équipes techniques de la DSI de Centre Bretagne font remarquer des besoins spécifiques sur le parc informatiques :
  - IT, poursuit le déploiement de sa stratégie D4 qui devient D4U, pour prendre en considération le module Full Web Orbis U. Comment cette stratégie D4U répond-elle aux enjeux de convergence, au programme Ma santé 2022 et au Ségur de la santé ? Entretien avec Frédéric Vaillant, CEO de Dedalus France.

Ransomware : l'éditeur Dedlaus mise sur une thérapie rapide

Dedalus a été victime d'une cyberattaque. Un rançongiciel, Lockbit, a bloqué un site basé à Mérignac de l'éditeur de logiciels de santé. Il

Dedalus France, après l'acquisition de Medasys puis d'Agfa HealthCare

Mediainterface, un nouvel acteur européen sur le marché de la reconnaissance vocale en France - SIH Solutions - 12/11/2020

Recourir à la reconnaissance vocale pour la production documentaire, un gain de temps certain dans les établissements de santé. Mais quand cette production s'accompagne d'une structuration de la donnée médicale, l'enjeu change d'échelle. C'est le pari qu'a pris la société

Le Club RESO vous souhaite de Bonnes Fêtes de Fin d'année!

assurer la convergence du système d'information du GHT.

une conception centrée sur l'utilisateur et sur une utilisation élargie des données cliniques, comme par exemple pour de l'aide à la décision, des capacités d'apprentissage automatique ou dans le cadre d'essais cliniques. Pour cela, le développement d'ORBIS U nécessite l'introduction de nouvelles technologies, d'une architecture 3-tier (2-tier sur ORBIS NICE), et de concepts d'interface utilisateur moderne (p. ex. responsive design) non présents dans ORBIS NICE, qui ne permettent pas une conversion entièrement automatique des formulaires ORBIS NICE en formulaire U. Nous allons étudier la possibilité de faciliter la conversion des formulaires ORBIS NICE vers des formulaires ORBIS U. Nous joignons à notre réponse un document FAQ sur le Composer U, reprenant les principales questions remontées jusqu'à présent. Vous trouverez aussi la roadmap Composer U présentée lors de l'AG. Nous espérons que notre réponse permet de clarifier la position Dedalus

coordination@club-reso.fr Première réunion du nouveau Bureau

«EHPAD de 40 résidents a été déployé en premier afin de tester le module en situation, et permettre l'amélioration d'un certain nombre de points ». Pour ce démarrage, les équipes DPI ont bénéficié d'une assistance au démarrage avec la présence d'un consultant sur site pour le déploiement.

Les débuts du projet:

de réaliser des tests par les équipes DPI.

évitant les interfaces complexes. Le choix du module EHPAD nous permet d'assurer la prise en charge médico-sociale des résidents et un suivi complet des parcours entre l'hôpital et l'EHPAD, sans besoin d'interfaçage complexe. L'outil offre aux personnels intervenant en transversal les mêmes outils quelle que soit la population accueillie».

améliorations

l'EHPAD,

la vue synthèse (synospis),

EHPAD afin de l'optimiser :

modifications des soins

intuitives (manque de clarté)

dernières non déployées pour le moment),

DES NEWS &U RESO

réseau sont requises

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso - Club des utilisateurs ORBIS, 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô www.club-reso.fr

Contact: Claire Launey - Coordinatrice de RESO - Tél: 02 33 06 11 14 coordinatrice@club-reso.fr

**Toutes les réunions RESO** sont en visioconférence pour le moment ! 08/01/2021 - Point RESO avec la Présidente 13/01/2021 - Réunion PNAT 03/02/2021 - Réunion des Direction RESO/DEDALUS

Nous avons hâte de vous revoir en 2021 ! AGEND