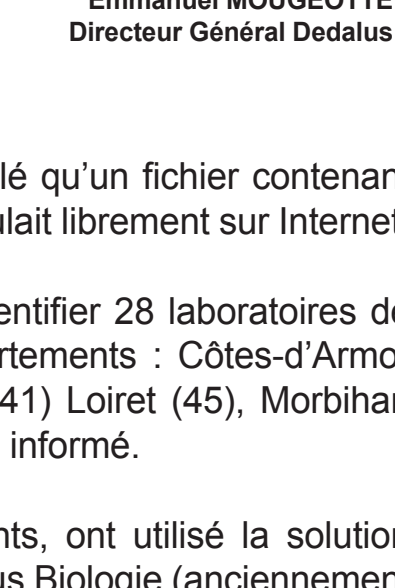
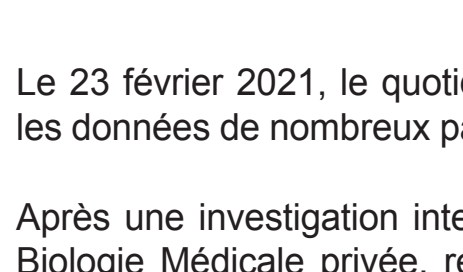


Cybercriminalité - Lettre d'Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur Général Dedalus aux utilisateurs ORBIS



Emmanuel MOUGEOTTE
Directeur Général Dedalus

Chers membres RESO,

Le 23 février 2021, le quotidien Libération a révélé qu'un fichier contenant les données de nombreux patients en France circulait librement sur Internet.

Après une investigation interne, Dedalus a pu identifier 28 laboratoires de Biologie Médicale privée, répartis dans six départements : Côtes-d'Armor (22), Eure (27), Ile-et-Vilaine (35), Loir-et-Cher (41) Loiret (45), Morbihan (56). L'ensemble des laboratoires concernés a été informé.

Ces 28 laboratoires, détenus par 5 de nos clients, ont utilisé la solution logicielle DXLAB ONE éditée par la société Dedalus Biologie (anciennement dénommée Megabus International). Cette solution logicielle a été déclarée en fin de vie en 2018 et sa maintenance effective a pris fin au 30 septembre 2019. Dedalus n'en assure plus la maintenance depuis.

Nous souhaitons vous assurer de la mobilisation totale des équipes Dedalus en réponse à cette grave cyberattaque. Une enquête approfondie a été diligentée avec l'assistance d'un prestataire externe spécialisé dans la cybersécurité.

Cette enquête et les investigations associées n'ont pas permis d'identifier avec certitude l'origine de la cyberattaque dont les patients, nos 5 clients laboratoires et Dedalus ont été victimes. Néanmoins, nous pouvons affirmer avec certitude que cette cyberattaque concerne exclusivement 5 clients opérant dans le secteur de la biologie médicale privée et en aucun cas nos clients hospitaliers.

Dans l'esprit de transparence que nous avons toujours eu avec le RESO, nous souhaitons vous rassurer sur le fait que cette cyberattaque ne concerne pas nos clients ORBIS.

D'autre part, nous coopérons avec les autorités compétentes afin de faire toute la lumière sur cette cyberattaque et nous avons porté plainte contre X auprès de la sous-direction de la lutte contre la cybercriminalité de la Police Judiciaire.

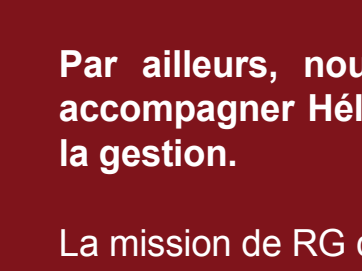
Nous souhaitons aussi vous réaffirmer notre engagement autour des enjeux de cybersécurité qui demeure une des grandes priorités du groupe Dedalus. Nous conduisons actuellement des audits approfondis pour nous permettre d'atteindre le degré d'exigence maximal en matière de cybersécurité et de protection des données à caractère personnel.

Notre objectif est de lutter toujours plus activement contre la cybercriminalité et d'assurer le niveau de protection maximal aux données de nos clients.

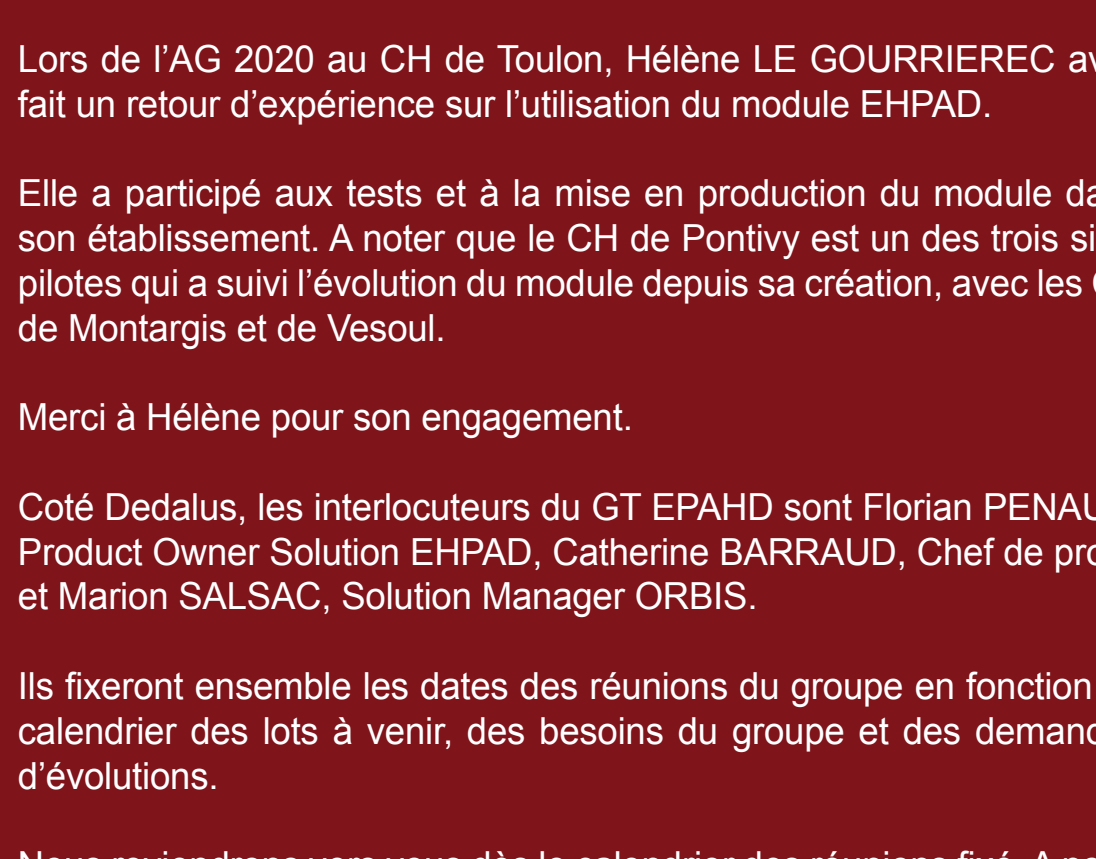
Nous continuons à tenir le bureau du RESO informé des développements autour de cet incident lors de nos réunions régulières.

Bien cordialement

Emmanuel Mougeotte
Directeur Général



Arrivée au Groupe de travail EHPAD



Le GT EHPAD a trouvé une responsable pour animer le groupe. Hélène LE GOURRIEREC du Centre Hospitalier de Pontivy, référente du module dans l'équipe DPI, s'est portée volontaire.

Lors de l'AG 2020 au CH de Toulon, Hélène LE GOURRIEREC avait fait un retour d'expérience sur l'utilisation du module EHPAD.

Elle a participé aux tests et à la mise en production du module dans son établissement. A noter que le CH de Pontivy est un des trois sites pilotes qui a suivi l'évolution du module depuis sa création, avec les CH de Montargis et de Vesoul.

Merci à Hélène pour son engagement.

Coté Dedalus, les interlocuteurs du GT EPAHD sont Florian PENAUD, Product Owner Solution EHPAD, Catherine BARRAUD, Chef de projet et Marion SALSAC, Solution Manager ORBIS.

Ils fixeront ensemble les dates des réunions du groupe en fonction du calendrier des lots à venir, des besoins du groupe et des demandes d'évolutions.

Nous reviendrons vers vous dès le calendrier des réunions fixé. A noter que la première réunion sera consacrée aux demandes d'évolutions.

Par ailleurs, nous recherchons une seconde personne pour accompagner Hélène dans l'animation du GT et en faciliter ainsi la gestion.

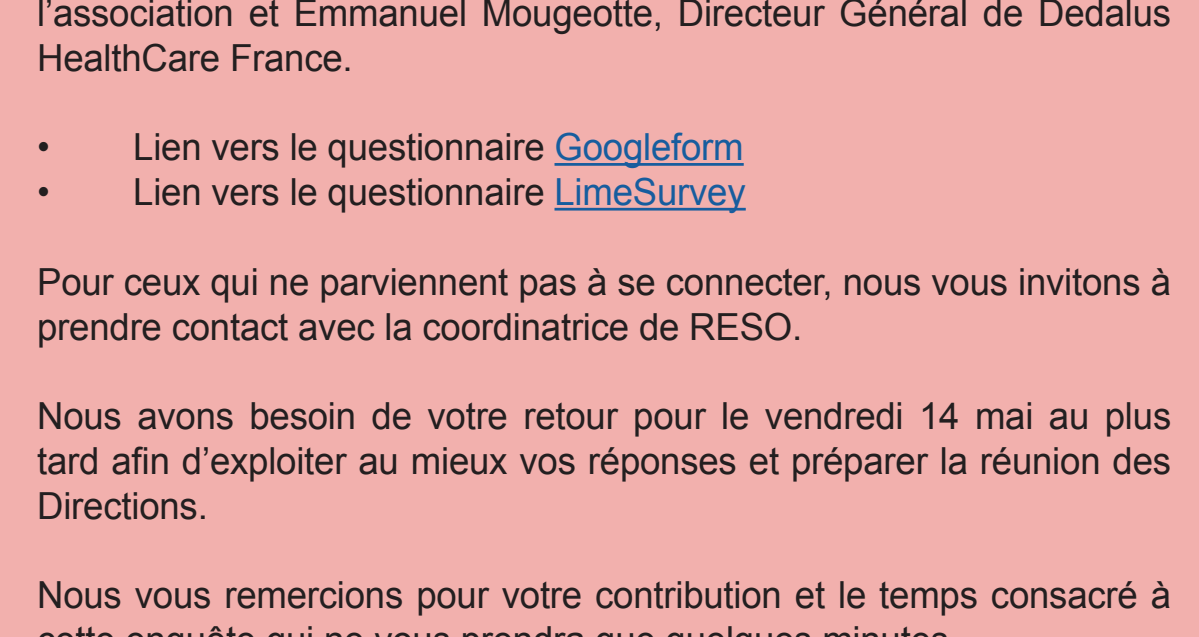
La mission de RG consiste à :

- Analyser les DE qui arrivent sur DeProj au fur à mesure et vérifier qu'elles sont compréhensibles et/ou ne font pas doublon.
- Être référent auprès des équipes Dedalus notamment pour suivre la prise en compte des DE ainsi de connaître l'avancée et l'intégration des DE dans les nouvelles versions ORBIS
- Fixer avec Dedalus les dates de réunions de priorisation et de présentation (environ 2 réunions par an)
- Participer aux réunions et prioriser les demandes avec le groupe

Déjà 22 demandes sont remontées des sites utilisant le module. A noter que la coordinatrice du RESO participe à la vie du GT, se charge de la logistique des réunions, de relancer les likes, de sortir des statistiques (si besoin) et de vous aider sur l'utilisation de DeProj...

N'hésitez pas à revenir vers la coordinatrice pour plus d'informations.

Amélioration de DeProj sur demande des groupes



DeProj évolue en fonction des besoins des groupes. La coordinatrice est à l'écoute des responsables de groupe pour améliorer la plateforme en fonction des besoins.

Récemment, le groupe Médicaments a demandé la modification de ses thèmes.

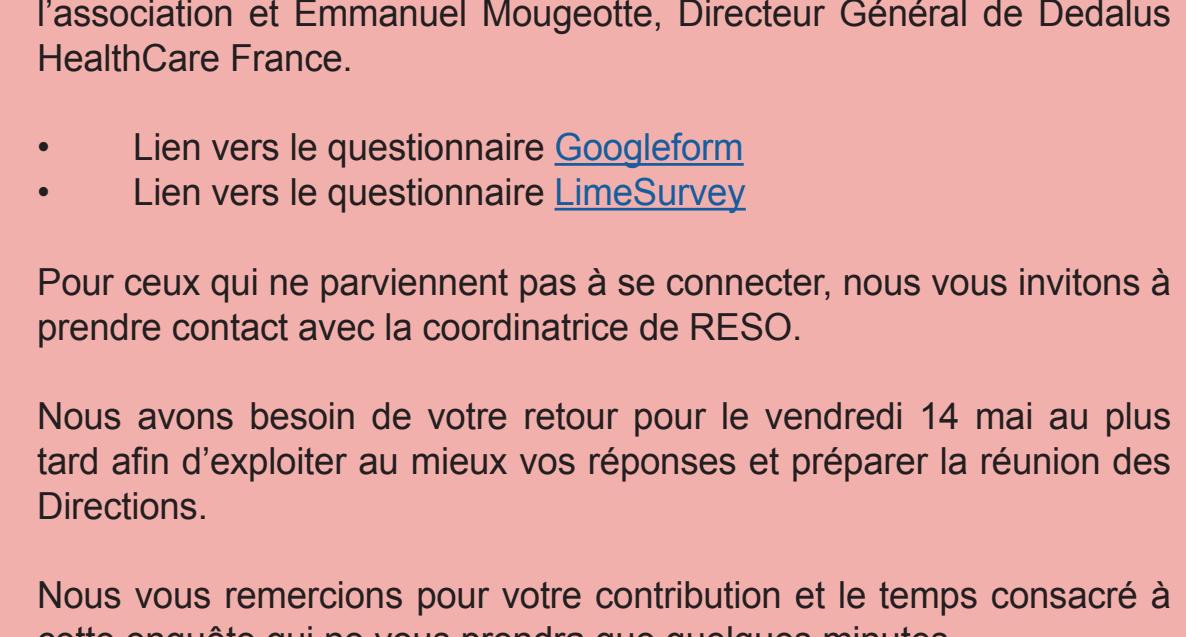
Selon le responsable du groupe, Bernard GUELFY de l'APHP, « *Le groupe de travail DeProj avait besoin d'être plus proche des thèmes existants chez Dedalus pour une meilleure compréhension lors des réunions de priorisation. De plus, nos sous-thèmes n'étaient plus appropriés, car pris en compte dans les statuts des DE. Nous avons fait le choix de repenser notre organisation et de créer de nouveaux thèmes et sous-thèmes donnant ainsi plus de précisions et de lisibilité dans notre classement des demandes d'évolution. Cela va nous permettre de vérifier les demandes existantes et d'éviter la création de doublons pour tous les utilisateurs.*

Nous invitons chaque acteur à mettre ses demandes dans les bons sous-thèmes pour faciliter la recherche et la priorisation.

Une autre amélioration de DeProj devrait arriver d'ici peu sur demande du GT MED. Par défaut, à l'ouverture de la liste des demandes d'évolution, les DE abandonnées et clôturées ne seront plus visibles. Si besoin, elles pourront être récupérées dans la liste des statuts de la recherche avancée. Cette demande sera étendue à tous les groupes.

Nous sommes à votre écoute pour faciliter l'utilisation de l'outil. Vous pouvez en faire part à la coordinatrice de RESO.

Réalisation d'une enquête sur la qualité des versions ORBIS



RESO réalise actuellement une enquête sur la qualité des nouvelles versions ORBIS.

Certains établissements nous remontent régulièrement des soucis liés à la qualité des versions. Afin d'être le plus objectif possible, nous aimerions connaître l'avis de l'ensemble de nos établissements membres sur cette question.

Vos retours serviront de base d'échanges avec Dedalus lors de la prochaine réunion de Directions entre Carole Brison, Présidente de l'association et Emmanuel Mougeotte, Directeur Général de Dedalus HealthCare France.

- Lien vers le questionnaire [Googleform](#)
- Lien vers le questionnaire [LimeSurvey](#)

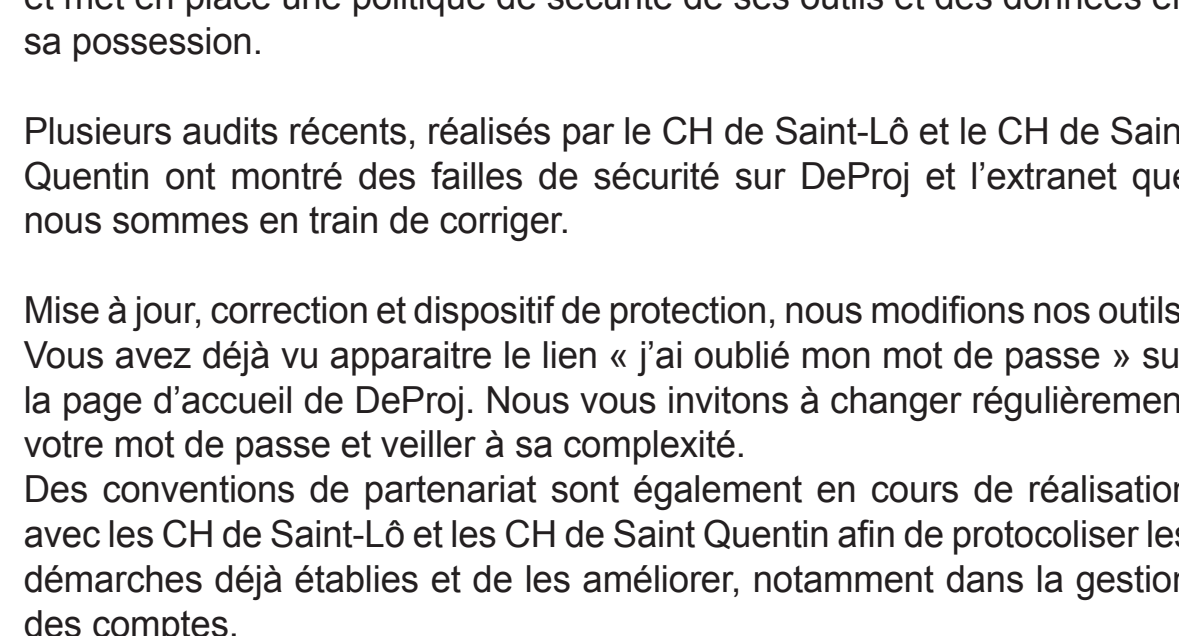
Pour ceux qui ne parviennent pas à se connecter, nous vous invitons à prendre contact avec la coordinatrice de RESO.

Nous avons besoin de votre retour pour le vendredi 14 mai au plus tard afin d'exploiter au mieux vos réponses et préparer la réunion des Directions.

Nous vous remercions pour votre contribution et le temps consacré à cette enquête qui ne vous prendra que quelques minutes.

Un retour sera fait dans la newsletter de juin de RESO.

RGPD et sécurité des outils de RESO



Dans le contexte actuel de cybercriminalité, RESO se conforme au RGPD et met en place une politique de sécurité de ses outils et des données en sa possession.

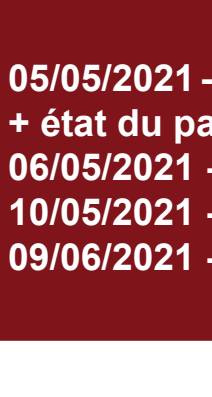
Plusieurs audits récents, réalisés par le CH de Saint-Lô et le CH de Saint Quentin ont montré des failles de sécurité sur DeProj et l'extranet que nous sommes en train de corriger.

Mise à jour, correction et dispositif de protection, nous modifions nos outils. Vous avez déjà vu apparaître le lien « j'ai oublié mon mot de passe » sur la page d'accueil de DeProj. Nous vous invitons à changer régulièrement votre mot de passe et veiller à sa complexité. Des conventions de partenariat sont également en cours de réalisation avec les CH de Saint-Lô et les CH de Saint Quentin afin de protocoliser les démarches déjà établies et de les améliorer, notamment dans la gestion des comptes.

Le RESO utilise un certain nombre de vos données personnelles pour le bon fonctionnement de l'association. Afin de se conformer à la RGPD, une lettre à compléter sera envoyée à toutes les personnes membres de RESO. Elle détaille les droits et les types de données utilisées par l'association.

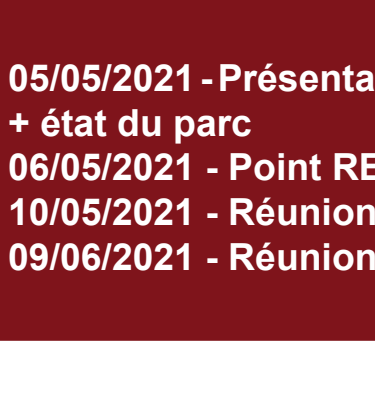
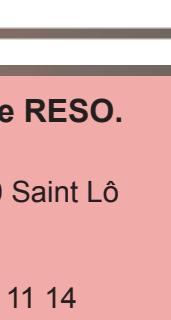
Cette lettre vous invite par ailleurs à prendre connaissance de la charte DeProj et rappelle à chacun de ne pas divulguer d'informations à caractère personnel sur les outils.

Nous sommes également à la recherche d'un DPO pour RESO. Sans volontaire pour le moment, nous allons certainement passer par une agence privée. Nous reviendrons vers vous dès que le choix sera établi.



N'oubliez pas de bloquer ces dates dans votre agenda et de retourner les fiches d'inscription!

AG RESO
16 et 17 septembre 2021
au Palais des Congrès de Pontivy

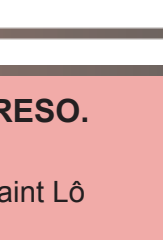


Pensez à liker les demandes d'évolutions qui vous intéressent !

1 DE = 1 like par établissement

Toutes les réunions RESO sont en visioconférence pour le moment !

AGENDA



05/05/2021 - Présentation Dedalus de la version orbis 8.4.35/8.5.18 + état du parc
06/05/2021 - Point RESO avec la Présidente
10/05/2021 - Réunion du Bureau
09/06/2021 - Réunion PNAT

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS, 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô
www.club-reso.fr

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14
coordinatrice@club-reso.fr