LA NEWSLETTER du RESO

Réseau des Établissements de Santé ORBIS®

N°42- Mai 2021

Sincères Condoléances

Bonjour à tous,

Nous avons appris en début de semaine la disparition brutale d'Alix LAMBERT, du groupe Dedalus, intervenante dans notre groupe médicament.
Vous trouverez ci-dessous pour information le message de condoléances de notre Présidente du RESO adressé à Emmanuel MOUGEOTTE, Directeur Général Dedalus group et son équipe ainsi qu'un message apportant toutes précisions utiles aux membres de RESO qui souhaiteraient s'associer plus étroitement à la peine de DEDALUS GROUP.

« Bonjour à tous,

Nous apprenons la disparition brutale d'Alix LAMBERT avec beaucoup de tristesse.

Alix était une professionnelle Dedalus très appréciée au sein du RESO et tout particulièrement par le groupe de travail médicaments, dont elle était la référente.

Nous gardons le souvenir d'une personne dynamique, intègre et professionnelle, à l'écoute des utilisateurs des établissements de santé.

Nos pensées vont à ses enfants, son mari, sa famille et ses collègues,. Nous leur adressons tout notre soutien et notre compassion dans cette terrible épreuve.

Toute l'équipe de RESO se joint à moi pour vous adresser nos condoléances les plus sincères.»

Carole BRISION
Présidente de RESO

Les funérailles d'Alix sont organisées samedi 5 juin à 10h à coté de Gand, Belgique où elle résidait avec sa famille.

Le protocole sanitaire pour les obsèques est encore très strict en Belgique et elles sont donc aussi retransmises par visio.
Si vous souhaitez y participer virtuellement (en flamand), ce lien est à utiliser: http://www.dieteritts.be/

Dedalus invite ses clients et partenaires à partager leurs témoignages, à ceux de leurs collaborateurs. Vous pouvez envoyer vos messages de condoléances à Nathalie Bruneau (nathalie.bruneau@dedalus.eu) qui se chargera de les incorporer aux témoignages des équipes de Dedalus.

Enfin, une action de crowdfunding a été mise en place pour soutenir financièrement Lauryn et Camille, ses deux filles d'Alix, âgées respectivement de 15 et 13 ans, accessible sur https://www.gofundme.com/f/alix-memorial-study-fund?utm_source=customer&utm_medium=copy_link&utm_campaign=p_cf+share-flow-1

La perte d'Alix est un traumatisme pour tous les collaborateurs de Dedalus et vos témoignages sont d'un grand réconfort pour sa famille et ses collègues.

Retour de la Réunion du Bureau

Le 10 mai 2021, le conseil d'administration et le Bureau de RESO se sont réunis pour échanger sur les sujets impactant dans les établissements ORBIS.

La qualité des versions Orbis et du support Dedalus était au cœur des échanges de cette réunion, ils feront partie des principaux sujets mis en avant à l'AG 2021 de Pontivy.

Une enquête est en cours pour recueillir les avis des utilisateurs. Nous ferons un retour détaillé dans la newsletter de juin.

Les établissements s'inquiètent de la qualité des nouvelles versions. Le passage en production doivent anticiper pour les établissements en raison de l'instabilité et qualité des versions livrées. La présence répétée d'anomalies en plus des spécificités de chaque établissement incitent à un recettage exhaustif et contraignant par les équipes.

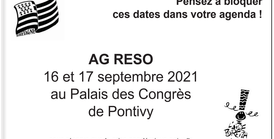
Les problèmes remontés au support Dedalus induisent des délais de prise en compte longs, plusieurs mois, laissant les établissements dans l'attente des HF et des nouvelles versions. Une lassitude se fait ressentir chez les utilisateurs.

Le Bureau met également en avant la nécessité de plus de visibilité et de transparence sur la plateforme. Il faudrait disposer de statistiques : tickets en attente, tickets clôturés…

Ces deux sujets, qualité des versions et support Dedalus seront au centre des débats à l'AG 2021 de Pontivy de même que la convention des sites pilotes et le recettage des nouvelles versions.
Le Bureau propose également d'avoir un retour sur l'avancement de la convergence ORBIS / DX CARE et le Forfait Patient Urgences. Ce dernier sujet est en cours de discussion, à l'initiative de Latifa Mahfoudi, avec les groupes de travail RESO.

Le dernier point d'échange de cette réunion a porté sur les finances de RESO. Si la situation financière est stable, le Bureau s'inquiète des retards de paiement des cotisations. Certains établissements n'ont pas encore versé les cotisations de 2020. Des relances interviendront courant juin. Nous espérons que les établissements remédieront au plus vite à ce manquement.

RESO/DEDALUS : Echange sur le «Forfait Patient Urgences»



Une première réunion d'échange sur le nouveau forfait urgences s'est déroulée le 20 mai 2021.
Les établissements RESO se sont réunis pour définir les modalités de mise en place de ce nouveau «Forfait patient urgences» dans ORBIS et déterminer la version minimum.

Le «Forfait patient urgences» instaure une participation forfaitaire de l'assuré, qui prendra effet début septembre 2021. Il remplacera le « Ticket modérateur » actuellement en place. Ce forfait urgences sera facturé pour chaque passage aux urgences non suivi d'une hospitalisation.

Ce nouveau forfait déterminé lors du Ségur de la Santé a pour objectif :
- D'améliorer la lisibilité pour les patients du reste à charge sur les passages aux urgences.
- De faciliter la facturation par les établissements et le recouvrement des créances.

Cette réforme demande une réactivité des établissements et de l'éditeur pour la mettre en place au 1er septembre, d'où la nécessité de cet échange.
Les discussions ont permis d'aborder des points importants comme :

- Des contraintes de codage pour des besoins de remontées de données pour facturer les séjours et la création de statistique pour les établissements
- La création d'un thésaurus entre les urgentistes et les médecins DIM pour la facturation du SU2, SU3 pour une traduction de ces nouveaux codes pour la tarification
- Reflexion pour définir les paramétrages possibles dans ORBIS concernant la facturation :
  - Prise en compte des avis de spécialistes aux Urgences.
  - Déclencher la fin d'une prise en charge (codage) pour envoyer à la facturation
  -

Les échanges ont été constructifs mais la version ORBIS n'est pas encore déterminée. 8.4.33, 8.4.34 ou 8.4.35 ? Latifa MAHFOUDI reviendra vers RESO pour donner les retours de DEDALUS.

Vous retrouverez l'ensemble des informations relatives au forfait patient urgences téléchargeables dans l'onglet « documents » des groupes de travail Médico-Economique et Urgences.

Pensez à bloquer ces dates dans votre agenda !

AG RESO

16 et 17 septembre 2021
au Palais des Congrès
de Pontivy

sous réserve que la crise pandémique actuelle soit derrière nous !

Merci de bien vouloir faire parvenir au plus vite votre fiche d'inscription à la coordinatrice de façon à anticiper la logistique de ces deux journées.

Nous vous attendons nombreux pour partager un moment privilégié de rencontre avec les représentants de Dedalus et d'échanges entre établissements utilisateurs ORBIS !

Pensez à liker les demandes d'évolutions qui vous intéressent !

1 DE = 1 like par établissement

Toutes les réunions RESO sont en visioconférence pour le moment !

AGENDA

09/06/2021 - Réunion GT PNAT
14/06/2021 - Présentation Composer U
22/06/2021 - Réunion GT EHPAD
15/09/2021 - Réunion du Bureau en présentiel à Pontivy
16 et 17/09/2021 - AG 2021 Palais de Congrès de Pontivy

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô
www.club-reso.fr
Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14
coordinatrice@club-reso.fr