LA NEWSLETTER du RESO

Réseau des Etablissements de Santé ORBIS©

N°61 - Déc. 2023

RESO — Dedalus — DxCare Club Utilisateurs

LES JOURNÉES UTILISATEURS des Clubs RESO et DxCare

23 et 24 NOVEMBRE 2023, à Strasbourg

Remerciements

Nos journées utilisateurs se sont déroulées à Strasbourg les 23 et 24 novembre 2023.

Vous étiez 244 personnes à avoir répondu présents à ces journées :
- 70 personnes présentes côté RESO,
- 124 personnes présentes côté DxCare,
- 50 personnes présentes côté Dedalus.

Ces deux jours furent intenses d'échanges entre les clubs RESO & DxCARE et Dedalus : un moment inédit dans la vie des clubs et attendu par les établissements hospitaliers adhérents des 2 associations.

Le DPI Care4U était le fil rouge de ces premières rencontres inter clubs complété par des discussions sur l'évolution stratégique de Dedalus, l'arrivée de nouveaux modules dans le futur DPI Care4U et les bilans annuels de nos deux associations.

Une nouvelle étape a été franchie dans le rapprochement des deux clubs DxCare et RESO, avec la volonté de créer des groupes communs en 2024 !
Nous reviendrons vers vous pour la mise en place d'échanges autour de la cybersécurité, Hydmédia et Psmi/Sim…

De beaux projets nous attendent en 2024 !

Nous tenions à remercier l'ensemble des personnes qui ont contribué à ces journées.

Nous remercions chaleureusement le CHU de Strasbourg pour son accueil et la découverte de sa magnifique ville, capitale de Noël.

Nous remercions Céline DUGAST, Directrice Générale d'avoir ouvert ces journées en compagnie de Frédéric VAILLANT, Directeur Général de DEDALUS et des Présidents des Clubs, Gabriel NISAND, Chef du pôle de Santé Publique du CHU de Strasbourg et Président du Club DxCare et Frédérick MARIE, Directeur des Centres Hospitaliers Centre Manche et Président de RESO.

Nous remercions également Andrea FIUMICELLI d'avoir répondu présent à notre invitation.

Nous tenons à remercier Gabriel NISAND et les équipes du CHU de Strasbourg pour leurs conseils et leurs aides précieuses sur l'organisation.

Nous remercions également Thibaut BALDINGER pour cette incroyable visite des caves des hospices de Strasbourg et la dégustation : un moment hors du temps et inoubliable.

Nous tenons également à dire merci à tous les membres des Bureaux & Conseil d'administration ainsi que l'ensemble des équipes de Dedalus pour leurs disponibilités et leurs investissements dans l'organisation de cet événement inédit.

Ces journées furent un succès et nous souhaitons renouveler l'expérience en 2024.

Nous espérons vous voir aussi nombreux l'année prochaine en Occitanie, le CHU de Toulouse s'étant proposé pour accueillir nos AG communes !

Un grand merci aux participants d'être venus si nombreux !

Bien cordialement
Les Bureaux des Clubs DxCare et RESO

Enquête de satisfaction

Afin d'identifier les axes d'améliorations et les sujets importants dans vos établissements, nous souhaitons recueillir vos avis sur les journées utilisateurs.

Vous remerciant par avance de vos réponses à nos 6 questions,

DÉMARRER LE QUESTIONNAIRE

SAVE THE DATE

JOURNEES UTILISATEURS 2024

les 17 & 18 octobre 2024 au CHU de Toulouse

Hôpitaux de Toulouse

LA CONVERGENCE DES CLUBS vers une association unique

Une volonté forte de travailler ensemble

Ces premières journées communes sont un signal fort du rapprochement des deux clubs.
Les utilisateurs ont exprimé des envies et besoins communs dans la construction de leur futur club.

Détail dans le PPT de présentation retour du questionnaire

Le chemin sera différent pour chaque association

Créer une association commune va prendre du temps, les actions afin de créer un socle commun vont débuter dès 2024.

La convergence des clubs va suivre l'arrivée de Care4u

L'arrivée de Care4U n'a pas la même dynamique de développement selon les DPIs. Des solutions techniques sont à développer côté DxCare pour écrire les nouveaux modules. Certains seront bientôt communs ORBIS : Pancarte, Dashboard…

Détail de la roadmap des modules dans le PPT de Présentation PPT_RESO DxCare slide deck Jour 1 2023, page 30 Disponible sur l'EXTRANET

Des groupes de travail communs en 2024

5 groupes de travail vont ouvrir au premier trimestre 2024 :
- Un GT Hydmédia
- Un GT Cyber-résilence
- Un GT Médico-éco
- Un GT Pancarte
- Un GT Dashboard

« Ces journées, avec Dedalus, des deux clubs utilisateurs DxCare et RESO étaitent une première. Ce rassemblement des établissements de santé utilisateurs de nos DPI est non seulement impressionnant, il représente également un signal fort de notre capacité à travailler ensemble, à construire un avenir commun pour les applications les plus cruciales de nos systèmes d'information.

Cette rencontre a permis d'avoir, tous ensemble, les dernières informations relatives à la « roadmap » care4U, d'exprimer à notre éditeur commun notre satisfaction, notre insatisfaction, nos questionnements, nos doutes,…

Ces premières journées nationales communes nous permettront d'avancer, avec DEDALUS, sur cette trajectoire, mais aussi de préciser le processus de rapprochement de nos deux clubs utilisateurs.

Nous avons hâte de nous retrouver l'an prochain à Toulouse pour rééditer cet événement »

M. Frédérick Marie, Président de Club RESO.

CARE4U une intégration progressive

Des modules Care4U disponiblent en 2024

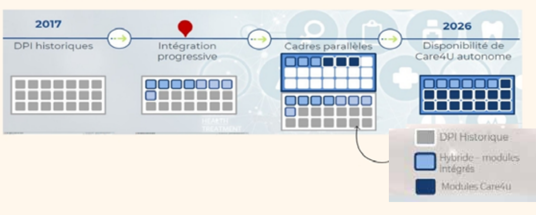
Les modules U arrivent progressivement dans les environnements ORBIS. Certains seront disponibles dès la version 8.4.39, sous condition d'avoir installé l'architecture U, notamment pour le nouveau module réassort de la pharmacie et les procédures dégradées de la pancarte.

Présentation de l'architecture U dans le PPT de Présentation PPT_RESO DxCare slide deck Jour 1 2023, page 47 Disponible sur l'EXTRANET

Du changements dans nos modules en 2024

- CPOE est remplacé par CPOE Angular (obligatoire en 8.4.39)
- La Pancarte Nice est en fin de vie. Il est indispensable d'installer la Pancarte NG en 2024.
- Wordview sera substitué par l'Unitview (pas avant la fin 2024)

Détail de la roadmap des modules dans le PPT de Présentation PPT_RESO DxCare slide deck Jour 1 2023, page 30 Disponible sur l'EXTRANET



Des formulaires à développer en U

Annoncé précédemment, les formulaires créés par vos établissements ne seront pas repris avec le Composer U. La technologie du Composer U est trop différente du Composer CPL actuel.

Ce travail conséquent demandera beaucoup l'anticipation aux établissements. Dedalus fera son maximum pour accompagner les établissements dans cette transformation progressive.

Une bibliothèque de formulaires standards sera mise à disposition. 70% à 80% de contenus prêts à l'emploi seront mis à disposition.

L'utilisation du Composer U se veut plus simple avec un système de "drag and drop" (glisser/poser) pour construire les formulaires.

Les présentations du Composer U et du Dashboard ont eu lieu respectivement le 16/11/2023 et le 11/12/2023. Vous pouvez les revoir en vous adressant à la coordinatrice.

Présentation de l'équipe UX Design

L'équipe UX Désign est venue à la rencontre des utilisateurs avec la volonté d'améliorer l'expérience utilisateur.

L'ergonomie et l'homogénéité des modules sont souhaitées des utilisateurs. "Besoins de moins de clics", et "Arrêtez de déplacer les boutons", on a pu entendre dans la salle.

Ils sont très attendus pour échanger sur ces questions et les groupes sont motivés pour être Bêta-testeurs.

Détail de la roadmap dans le PPT de Présentation PPT_RESO DxCare slide deck Jour 1 2023, page 91 Disponible sur l'EXTRANET

Lien du rapport de test pharmacie "clairance de la creatinine réalisée" avec le GT Medicaments : https://app.maze.co/report/Validation-

24/11/2023 l'Assemblée Générale
Une association qui bouge !

Un bilan mitigé !

La matinée du vendredi était réservée au bilan annuel de RESO entre membres du club.

L'association est dynamique avec un Bureau présent et des GT énergiques. Nous avons eu de nombreuses réunions et commencé à échanger sur les nouveaux modules. Nous avons également un peu plus de visibilité sur la roadmap.

L'équipe CPM Dedalus est dynamique et présente. La journée Care4U à Artigues est très attendue. Mais une inquiétude est palpable sur la prise en compte des demandes françaises dans les nouveaux modules et la qualité des livrables n'est pas au rendez-vous.

Détail dans le PPT Bilan Moral. Disponible sur l'EXTRANET.

Un temps Q/R avec Dedalus !

Chose promise, chose due ! Vous aviez demandé un moment de Q/R libres avec Dedalus. Nous avons eu une heure d'échange avec les équipes Dedalus, sur la base de notre bilan du vendredi matin !

Augmentation des montants des cotisations en 2024

Si le solde des comptes RESO est toujours positif, nous voyons que l'association vit sur son reliquat, depuis l'année dernière.

Afin de remédier à la situation et d'être à l'équilibre sur les dépenses fixes, l'assemblée en présence de la majorité des adhérents, a voté l'augmentation des cotisations pour 2024 !

Détail dans le PPT de Présentation Bilan comptable. Disponible sur l'EXTRANET.

Un nouveau Conseil d'administration

Selon nos statuts, nous devions voter pour la gouvernance de l'association en 2023. Cette nouvelle élection fait entrer 3 nouvelles personnes dans le conseil d'administration. Elles amèneront leurs dynamismes et de nouvelles idées.

Emma PRZEWOZNY - CHU de Toulouse
Florant VINAS - CHI de Créteil
François DUFOSSEZ - CH de Bethune

Le Bureau de RESO ne change pas sa composition. M. Frédérick MARIE, DG du GHT Centre Manche reste le Président de l'Association !

Détail de la composition du Bureau ci-dessous.

Composition du Bureau et du Conseil d'administration

MARIE	FREDERICK	CH ST LO / COUTANCES	Président de RESO
VINCENT-CASSY	CHRISTOPHE	APHP	Vice-président
LE BRAS	FABIEN	APHP	Trésorier
LEMARDELEY	STEPHANE	CH LE MANS	Secrétaire
BREUILLE	FRANCIS	CH ST LO / COUTANCES	Directeur exécutif
GUELFI	BERNARD	APHP	
PRUFER	BENOIT	CHU NICE	
PRZEWOZNY	EMMA	CHU TOULOUSE	
DUFOSSEZ	FRANCOIS	CH DE BETHUNE	
VAN DE WOESTYNE	FREDERIC	CH DE LENS	
DELAPORTE	NICOLAS	CHU TOULOUSE	

Les nouvelles cotisations RESO à partir de janvier 2024

Montant des cotisations	ETBS moins de 20 millions d'euros de ressources à 70 millions d'euros de ressources	ETBS au-dela de 70 millions d'euros de ressources	CHU	APHP	TARIF GHT (à ajouter pour chaque ETB supplémentaire inscrit)
COTISATIONS 2023	1 000 €	1 300 €	2 700 €	2 700 €	500 €
NOUVELLES COTISATIONS, à partir de 2024 : Calculer pour que le club assure le paiement de la MAD de la coordinatrice + les dépenses courantes	1 600 €	2 500 €	3 300 €	4 200 €	600 €

Rencontres appréciées des groupes CPOE et Soins à Strasbourg

Le matin du 22/11/2023, les membres du GT Soins se sont rencontrés autour du thème « les objets connectés ».

Au programme, des présentations et des échanges avec l'équipe CPM sur :
- le module MEGS : les connexions possibles
- le module Info 4U volet mobile, à destination du personnel médical.
- des temps de Q/R avec des échanges sur la pancarte, le dossier médical et Care4U …

Le second groupe, le GT CPOE, s'est rencontré l'après-midi autour de la thématique « les rôles : droits en fonction des actions ».

Cette séance fut riche en échanges. La diversité des tâches rend la mission complexe, notamment avec un DPI international et des rôles propres à chaque hôpital.

Les rencontres en présentiel restent un moment apprécié pour ces échanges formels et informels, qui apportent toujours des réponses aux questions des participants. Des réunions à renouveler à Toulouse en 2024 !

AGENDA

25/01/2024 - D4Evolution à Paris
09/02/2024 - Réunion des RG
02/04/2024 - Réunion GT EHPAD
04/04/2024 - Réunion GT PNAT

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô
www.club-reso.fr

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14
coordinatrice@club-reso.fr