

DERNIER RAPPEL

Enquête de satisfaction des journées utilisateurs

Afin d'identifier les axes d'améliorations et les sujets importants dans vos établissements, nous souhaitons recueillir vos avis sur les journées utilisateurs.

Vous remerciant par avance de vos réponses à nos 6 questions.

Votre avis compte pour nous !

DÉMARRER LE QUESTIONNAIRE

Des échanges réguliers entre Dedalus et les clubs RESO & DxCare.

Les échanges sont riches et réguliers. Les travaux en vue de la convergence des clubs continuent et les groupes de travail alertent sur certaines modifications en U.

CPOE Angular

Des inquiétudes autour de certains modules Care4U

Plusieurs établissements ont mis en avant leurs inquiétudes concernant la mise en production obligatoire en 8.4.39 du module «CPOE Angular» et du nouveau formulaire de prescription du médicament, lors du D4Evolution. L'ergonomie présentée est pensée pour une utilisation mobile qui ne correspond pas aux usages les plus courants dans les services.

Les équipes Dedalus sont revenues sur ces sujets à la réunion des responsables de groupes du 9 février dernier, qui a permis d'exposer les premiers retours. Une liste des problèmes rencontrés sera remise aux équipes R&D de Dedalus et des réunions seront organisées en mars avec les «Products Owner» pour améliorer la version 8.4.39.

Ces inquiétudes ont également été portées à la réunion des Directions intégrant Dedalus et des 2 Clubs. Les Bureaux ont reformulé le besoin de visibilité des établissements membres concernant les nouveaux modules avant la mise en production.

Une proposition de « bac à sable », environnement test est en réflexion côté Dedalus. Ce prochain défi de l'équipe CPM permettrait aux établissements d'éprouver les modules avant leurs sorties. Cette solution a longtemps existé dans le monde DxCare avec la plateforme Guacamole. Cette proposition est attendue par les utilisateurs. Pouvons-nous espérer une sortie pour les prochaines Journées Utilisateurs à Toulouse ?

L'équipe UX Design propose des tests d'ergonomie par le biais de RESO. Le dernier en date est un questionnaire sur le circuit du médicament. D'autres questionnaires seront proposés dans l'année notamment lors de la journée Care4U Day.

Questionnaire UX Design sur le circuit du médicament : <https://t.maze.co/215294239>

Formulaire prescription du médicament

Officialisation de la journée Care4U Day

Les équipes de Dedalus invitent les deux clubs dans leurs locaux d'Artigues, le 4 juin prochain.

Cette journée est centrée sur les utilisateurs métiers et utilisateurs finaux : un axe différent des journées utilisateurs 2023. Les personnes présentes rencontreront les équipes R&D : une occasion de parler directement des modules et de poser toutes vos questions aux équipes R&D. L'année dernière, cette journée avait apporté beaucoup d'éclaircissements sur l'architecture U, la road map et les avancées Care4U.

Attention, les places seront limitées. Nous vous invitons à vous inscrire dès l'ouverture des inscriptions. Nous revenons vers vous avec le programme et les modalités d'inscription.

Avancées sur les groupes de travail communs

Les réunions des RG et les échanges entre les clubs ont permis d'identifier les groupes de travail communs aux des deux clubs.

Sur notre outil Deproj, bientôt partagé avec le club DxCare, 4 groupes communs sont identifiés par les préfixes « GT_C4U_ (nom du GT) ».

Nos groupes historiques prennent le préfixe « GTO_(nom du GT) » : «O» pour Orbis.

La première réunion de Groupe commun est fixée le 20 mars 2024 avec le GT Hydmedia. Nous aurons une présentation de la nouvelle version et échangerons autour des besoins et de l'organisation du groupe.

7

ÉTABLISSEMENTS ONT PASSÉ LA VERSION MAJEURE 8.4.38 EN PRODUCTION

Suite à notre premier article sur la version majeure 8.4.38, 7 établissements sont passés en production. Vous êtes nombreux à nous remonter votre réticence à installer cette version et demander régulièrement les retours des sites en production.

Depuis le passage en production des sites pilotes, 3 hotfix ont été livrés, permettant de lever les points bloquants.

Au CHU de Toulouse et au CH de Saint Lô, les équipes ont constaté des lenteurs de natures différentes. Les lenteurs sur la prescription de médicament viennent d'être résolues au CH de Saint Lô (en attente de la validation Médical Device). L'anomalie sur la génération des RPU au CHU de Toulouse et l'AP-HP est résolue. Elle était liée au volume d'entrée aux Urgences et ne concernera pas des établissements de taille plus petite. Concernant le HF8, la régression majeure sur le codage depuis le Dashboard est résolue.

Les sites pilotes ont une fois de plus constaté que la qualité des versions n'était pas au RDV sur les premiers HF. Néanmoins, Dedalus a su corriger les anomalies constatées, stabilisant ainsi la version 8.4.38.

Nous vous invitons à ne pas retarder le passage de la version majeure 8.4.38, sachant que Toulouse et Saint-Lô sont déjà en train de tester la 8.4.39 pour enchaîner sur la 8.4.41 avant la fin de l'année.

Il faut savoir que les équipes R&D terminent actuellement les développements de la 8.4.43 soit 5 versions plus loin.

Cela signifie qu'une anomalie identifiée en 8.4.38 doit être répercutée sur les 5 versions supérieures. Autant de temps «perdu» pour les développeurs qui ne se consacrent pas à Care4U pendant ce temps là. Il est donc dans notre intérêt commun de nous rapprocher au maximum de la version en cours de développement par Dedalus.

Groupe Dedalus : Guillem Pelissier nommé Directeur Général France de Dedalus

Paris, le 25 janvier 2024 - Le groupe Dedalus, premier fournisseur de solutions logicielles de santé en Europe et l'un des plus importants au monde, a annoncé aujourd'hui la nomination de Guillem Pelissier au poste de directeur général régional de Dedalus en France.

Guillem sera chargé d'accélérer encore la transformation numérique du système de santé français, et de renforcer la position de Dedalus en France et en Europe.

Guillem apporte plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des technologies et de la transformation digitale. Diplômé de l'IAE d'Aix en Provence, il a débuté sa carrière au sein du département d'audit de PricewaterhouseCoopers avant de rejoindre Atos en 2006 où il a occupé différents postes de direction en France, à Hong Kong, aux Pays-Bas et aux États-Unis.

Guillem est passionné par l'idée d'aider les organisations à atteindre le plein potentiel apporté par le numérique et possède une expérience éprouvée dans la réalisation de projets de transformation à grande échelle.

«C'est un honneur de rejoindre Dedalus, un acteur clé du numérique en santé en Europe. Pour l'équipe, je suis enthousiaste à l'idée d'aider les professionnels de santé à fournir de meilleurs soins aux communautés qu'ils desservent. Je suis déterminé à contribuer à une industrie qui a un impact si profond sur notre vie quotidienne», déclare Guillem Pelissier.

«Je suis ravi d'accueillir Guillem en tant que nouveau directeur général régional pour la France. Ses solides compétences et son énergie nouvelle sont exactement ce dont nous avons besoin pour le développement stratégique futur de Dedalus. Je suis convaincu que son leadership et son expertise seront inestimables pour réaliser les ambitions de notre entreprise et je me réjouis des nouvelles perspectives et des idées qu'il apportera à la région française», commente Alberto Calcagno, PDG du groupe Dedalus.

Rencontre entre le nouveau Directeur général France de Dedalus et RESO

Le Bureau de RESO a pu rencontrer Guillem PELISSIER, le nouveau DG France de Dedalus au D4Evolution du 25 janvier dernier et plus longuement en visio.

Guillem PELISSIER succède à Emmanuel MOUGEOTTE. Issus du monde des services, il a notamment mis en avant son attachement à la satisfaction client. Un bon point pour les clubs, qui espèrent voir leurs demandes aboutir.

Guillem PELISSIER s'est montré à l'écoute des demandes du Bureau de RESO. Ces premières prises lui ont permis d'appréhender le fonctionnement et l'organisation du club.

Nous avons également pu mettre en avant : le rapprochement des clubs et la préparation de la convergence, l'arrivée des nouveaux modules Care4U, la qualité des versions et combler le retard des versions avec l'Europe...

Guillem PELISSIER s'est engagé à nous rencontrer régulièrement pour poursuivre les échanges.



DES NEWS AU RESO - Articles de presse

DPI convergé de Dedalus : les clubs RESO et DxCare construisent l'avenir en commun

Les clubs utilisateurs RESO et DxCare travaillent ensemble à la création d'un club unique. Les premières journées communes des utilisateurs des DPI Orbis et DxCare du 23 & 24 novembre 2023 à Strasbourg en présence des équipes Dedalus France ont mis les clubs sur la même orientation.

[lire l'article dans Hospitalia](#)
[lire l'article dans DSIH](#)

Rétrospective du D4Evolution 2024 - 6e édition

D4Evolution : Revue de presse sur le site internet de Dedalus

La direction générale et toute l'équipe de Dedalus vous remercient pour votre participation à la 6e édition de son événement annuel le D4Evolution, avec pour thème cette année « Innovons et accélérons ensemble la e-santé ».

Nous étions près de 500 participants, réunis au Novotel Centre Tour Eiffel jeudi 25 janvier 2024, pour assister aux conférences plénières matinales sur le pilotage opérationnel, stratégique et économique de l'hôpital. Au cœur des discussions également, le DPI convergé et le centre de services, mis en lumière par nos clients. L'après-midi, plus de 25 ateliers dédiés à nos solutions ont donné l'occasion d'échanger sur les besoins spécifiques métier, en interaction avec nos partenaires présents sur l'exposition.

Dedalus souhaite doubler son chiffre d'affaires dans l'imagerie

09/02/2024 - Tic santé - Marion-Jeanne Lefebvre

PARIS (TICsanté) - L'éditeur d'informatique hospitalière Dedalus ambitionne de doubler le chiffre d'affaires qu'il réalise auprès des cabinets et services de radiologie, où il détient environ 15% de parts de marché, grâce au déploiement de sa solution DeepUnity, ont fait savoir son nouveau directeur général, Guillem Pelissier, et son directeur général délégué, Frédéric Vaillant lors d'une conférence de presse le 25 janvier. - [lire la suite de l'article](#)

JOURNÉES UTILISATEURS 2024

les 17 & 18 octobre 2024
au CHU de Toulouse

15/03/2024 - Réunion retour d'expérience Pancarte
21/03/2024 - Réunion des clubs
21/03/2024 - Réunion de coordination
02/04/2024 - Réunion GT EHPAD
04/04/2024 - Réunion GT PNAT