

**LES JOURNÉES UTILISATEURS 2024**  
 Les 17 et 18 octobre 2024 à Toulouse

Logos: DxCare, Dedalus, RESO, CHU Toulouse

## 2 3 3 personnes présentes sur les deux jours

- 198 personnes le jeudi 17 octobre 2024
- 185 personnes à la soirée aux Halles de la Cartoucherie
- 138 personnes le vendredi 18 octobre 2024

Bonjour,

Nos journées utilisateurs se sont déroulées à Toulouse les 17 et 18 octobre derniers. Afin de préparer au mieux notre prochaine rencontre, votre retour est important sur ces deux journées d'échanges entre les clubs RESO & DxCare et Dedalus.

### Je participe au questionnaire de satisfaction

Le DPI Care4U était le fil rouge de ces secondes rencontres inter clubs complété par des discussions sur l'évolution stratégique de Dedalus, l'arrivée de nouveaux modules dans le futur DPI Care4U ainsi que les bilans annuels de nos deux associations. La stratégie de convergence et l'accompagnement des établissements dans cette transition jusqu'à Care4U sont la priorité de nos deux clubs. Ces deux journées ont été denses en informations et riches en échanges, nous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous accordez au quotidien et souhaitons continuer d'enrichir nos collaborations.

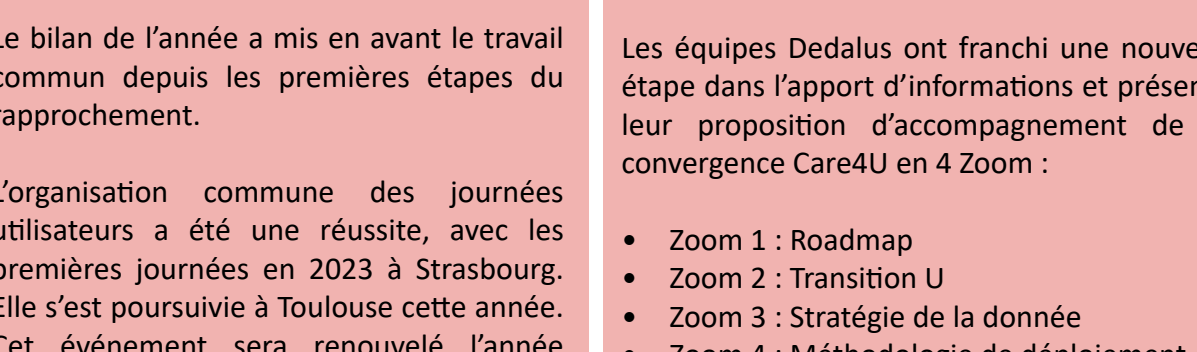
De beaux projets nous attendent en 2025 !

Pour clôturer cet événement majeur de la vie des clubs, nous remercions l'ensemble des personnes qui ont contribué aux succès de ces journées.

Nous remercions chaleureusement toutes les équipes du CHU de Toulouse pour leur accueil et la découverte du magnifique lieu qu'est l'Hôtel Dieu.

Nous remercions Judith LEPAGE, secrétaire générale du CHU de Toulouse, d'avoir ouvert ces journées en notre compagnie ainsi que celle de Florine BLOQUEL, Business Unit Manager CIS de DEDALUS, Guillem PELISSIER, Directeur Général de DEDALUS, Frédéric VAILLANT, Directeur Général délégué de DEDALUS. Nous remercions également Andrea FIUMICELLI d'avoir répondu présent à notre invitation et de renouveler annuellement sa rencontre avec les utilisateurs français.

Nous tenons également à dire merci à tous les membres des Bureaux & Conseils d'administration ainsi que l'ensemble des équipes de Dedalus pour leurs disponibilités et leurs investissements dans l'organisation de cet événement inédit.



### Je souhaite recevoir les PDF de présentation DEDALUS

Nous espérons vous voir aussi nombreux l'année prochaine !

Un grand merci aux participants d'être venus si nombreux !



De gauche à droite : Frédéric MARIE, Président du Club RESO et Gabriel NISAND, Président du Club DxCare

« Avant tout c'est une grande satisfaction d'avoir réuni nos deux clubs utilisateurs pour ces deuxièmes journées communes. Travailler ensemble pour RESO et DxCare est devenu en peu de temps une habitude. Cette édition a permis de poser comme principe central le fait que le rapprochement de nos deux clubs avancera au rythme de la convergence Care4U. Ces journées interviennent dans une période charnière où le roadmap se dessine et où nos établissements ont besoin d'une grande visibilité sur l'avenir de notre offre commune. Nous avons senti une grande conscience de ces enjeux et une confiance également dans le travail à mener cette année. »

Frédéric MARIE  
Président de RESO

« La satisfaction est partagée par tous les participants. Cette seconde session des journées communes de nos 2 clubs utilisateurs a été très conviviale et riche de partages d'expériences et de connaissances. Le programme nous a permis également des échanges avec DEDALUS qui contribuent aux clarifications dont nous avons tous besoin pour avancer en confiance. Il faudra poursuivre et nous affiner ce travail de clarification.

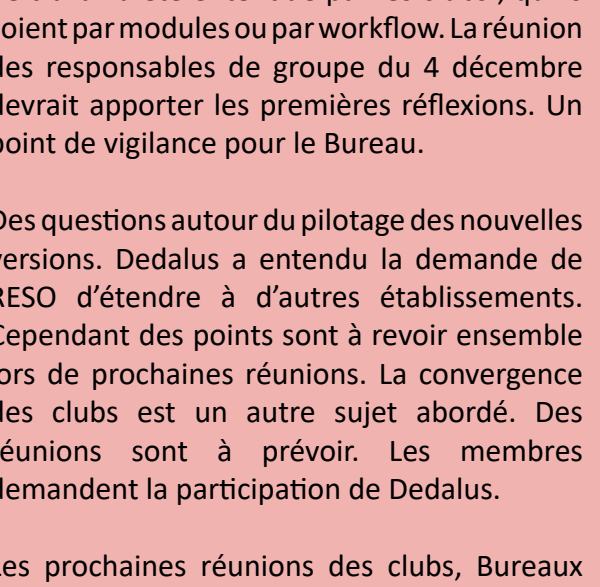
Nous avons également pu identifier des pistes de mutualisations multiples susceptibles de transformer la migration vers Care4U en véritable opportunité de simplification et d'harmonisation des connaissances et des pratiques. L'idée que nos 2 clubs, structurés, participatifs et riches de beaucoup de compétences, puisse s'emparer, s'approprier, s'organiser, avec les établissements qui le souhaitent, pour transformer ensemble un changement annoncé en une opportunité unique de convergence portée par une dynamique commune à nos établissements de santé, est très séduisante.

Au-delà de ces chemins à explorer, je tiens à remercier chaleureusement les organisateurs des journées toulousaines, les bureaux des 2 clubs pour la construction équilibrée du programme, les participants pour la bonne ambiance et la belle tenue des sessions, et DEDALUS pour son accompagnement bienveillant. »

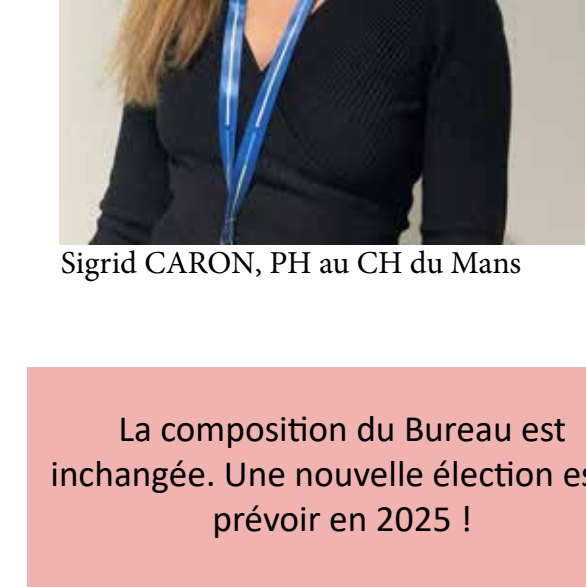
Gabriel NISAND  
Président de DxCare

## Jeudi 17 octobre : Une journée intense en échanges et en rencontre

Les journées utilisateurs 2024 ont été ouvertes par Judith LE PAGE, Directrice adjointe du CHU de Toulouse avec les Présidents des clubs, Gabriel NISAND (club DxCare) et Frédéric MARIE (Club RESO - utilisateurs Orbis), ainsi que les Directeurs Dedalus, Guillem PELISSIER (DG France), Frédéric VAILLANT (DG Adjoint France), Frédéric MARIE (Club RESO - utilisateurs Orbis), Gabriel NISAND (club DxCare), et Florine BLOQUEL (Business Unit Business Manager CIS).



De gauche à droite : 3er rang - Nicolas DELAPORTE (DSI CHU de Toulouse), Mme Judith LE PAGE (Directrice adjointe du CHU de Toulouse) et Guillem PELISSIER (DG France). 2e rang - Frédéric VAILLANT (DG Adjoint France), Frédéric MARIE (Club RESO - utilisateurs Orbis), Gabriel NISAND (club DxCare), et Florine BLOQUEL (Business Unit Business Manager CIS).



Judith LE PAGE, Directrice adjointe du CHU de Toulouse sur Scène avec les Présidents des Clubs

### Un bilan positif du rapprochement des clubs

Les Présidents des Clubs, Frédéric MARIE (RESO) et Gabriel NISAND (DxCare) ont montré la volonté commune des clubs d'avancer ensemble. Ils ont tenu à rappeler :

- Les deux clubs souhaitent rester maîtres du rythme de cette convergence.
- Le rapprochement final sous la forme d'une association unique sera concrétisé et effectif lorsque la migration vers l'offre Care4U sera réalisée pour une majorité qualifiée des utilisateurs de chacun des 2 clubs (75%).

Le bilan de l'année a mis en avant le travail commun depuis les premières étapes du rapprochement.

L'organisation commune des journées utilisateurs a été une réussite, avec les premières journées en 2023 à Strasbourg. Elle s'est poursuivie à Toulouse cette année. Cet événement sera renouvelé l'année prochaine. Nous revenons vers vous avec les dates et lieu dans la prochaine newsletter.

Les premiers groupes de travail commun ont ouvert cette année sur des thèmes transversaux.

- GT HYDMEDIA
- GT PANCARTE
- GT PMSI – MODELE ECO

De nouveaux groupes doivent ouvrir cette année. Les thèmes sont à définir avec Dedalus le 4 décembre 2024. Il s'agit d'une demande forte des clubs qui mettent en avant la volonté commune d'être associés aux évolutions fonctionnelles et ergonomiques de l'offre portée par Dedalus.

La journée Care4U à Artigues a été ouverte cette année aux adhérents des deux clubs. Une véritable réussite pour Dedalus et les clubs. Les échanges avec la R&D ont été appréciés des personnes présentes. Cette journée sera renouvelée l'année prochaine.

Les clubs vont continuer leurs actions communes l'année prochaine et souhaitent franchir une nouvelle étape. Des échanges sur la convergence vont débiter avec la constitution de groupes sur les 7 volets ci-dessous. Nous vous attendons nombreux pour débiter les échanges en 2025 !

### De nouvelles avancées vers Care4U

Ces deux journées au rythme soutenu avaient l'ambition de répondre aux attentes des utilisateurs : la méthodologie de convergence, la nouvelle roadmap, les prérequis techniques, les versions cibles et le calendrier.

La convergence des DPI vers Care4U et les nouveautés des nouvelles versions étaient très attendues par les utilisateurs. Les établissements souhaitaient avoir de nouvelles informations pour la préparation de la transition vers Care4U, une feuille de route Dedalus.

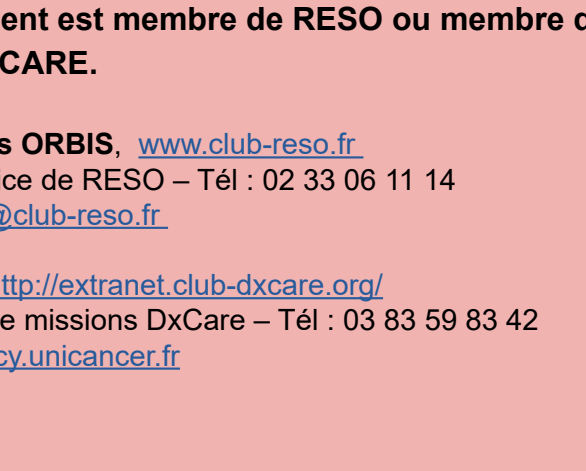
Les équipes Dedalus ont franchi une nouvelle étape dans l'apport d'informations et présenté leur proposition d'accompagnement de la convergence Care4U en 4 Zoom :

- Zoom 1 : Roadmap
- Zoom 2 : Transition U
- Zoom 3 : Stratégie de la donnée
- Zoom 4 : Méthodologie de déploiement

La volonté de travailler en rond / workflow a également été mise en avant, rendant obsolète le fonctionnement des groupes actuels du club RESO. Son Bureau sera attentif aux propositions qui vont probablement transformer le fonctionnement du club.

La nouvelle stratégie de Dedalus sur le PMSI était importante pour les établissements présents. Care4U transforme les usages du Médico-éco. La reprise des données, l'arrivée du nouveau composant sont autant de sujets qui ont interpellé les établissements. Une seconde étape sera franchie au D4EVOLUTION, le 30 janvier 2024... Les équipes Dedalus devraient apporter des réponses supplémentaires.

Les Ux Designer\* ont recueilli le processus d'analyse des données exploitées au Care4U Day et de développement des produits utilisant les avis utilisateurs. Le retour des utilisateurs aux tests réalisés au Care4U Day a montré globalement une satisfaction des outils Orbis/DxCare (score SUS ci-dessous)



## Une soirée conviviale dans un lieu innovant

Suite à cette journée enrichissante à l'hôpital Purpan-Riquet, nous avons commencé la soirée par des visites historiques. Sous une pluie battante, les personnes motivées ont visité les pièces habituellement closes de l'hôtel-Dieu et les expositions permanentes et temporaires proposées par l'hôpital. Une visite passionnante en petit comité, contée par un passionné des lieux, Benoit CAPOEN, Chargé Patrimoine Historique. Une visite qui a ravi les personnes présentes.

L'ensemble des personnes présentes étaient invitées à la soirée conviviale des Clubs aux Halles de la Cartoucherie. Une soirée dans un lieu unique qui a ravi les amateurs de bons produits et les fins gourmets, qui ont eu le loisir de se balader dans les halles à la découverte des streetfoods et des animations du lieu.



## Vendredi 18 octobre Une journée exclusive pour chaque club !

### Club RESO : Une journée entre soi pour des questionnements ORBIS

Bilan moral, bilan financier, organisation du conseil d'administration ou encore des groupes de travail, relation avec Dedalus sont autant de sujets importants à aborder avec les équipes Dedalus.

Les membres présents ont échangé sur la vie du club et les problématiques propres à leur DPI Orbis. Il était important pour le Bureau de prendre ce temps avec les adhérents et débattre des orientations 2025. Ce temps était suivi d'une rencontre avec l'équipe CPM de Dedalus concernant les sujets ORBIS.

La journée s'est terminée sur un temps questions/réponses pour répondre aux dernières questions, apaiser les inquiétudes et démêler les interrogations.

Retrouvez l'ensemble des présentations sur l'extranet pour RESO ou sur le lien de téléchargement.

### Allons plus vite vers Care4U : saut de versions, prérequis et groupes de travail ?

Lors de la journée de RESO, la convergence d'Orbis vers Care4U était centrale dans les discussions, avec de nombreuses questions notamment l'arrivée des modules Care4U et les dates de fin des modules, d'autres questions portées sur le composer U et la reprise de données.

La Stratégie de rattrapage des versions ORBIS est également un vrai souci. De nombreux établissements sont en version 8.4.35, bientôt obsolète. La montée des versions est un vrai problème. Des établissements manquent de moyens et/ou de temps, d'autres sont toujours en attente de réponses et/ou de dates. Les petits établissements se sentent laissés de côté et la 8.4.41 en recette à Toulouse semble lointaine alors que Dedalus développe la 8.4.43.

La question de rattraper l'Allemagne pour la prise en compte des demandes d'évolution est un vrai sujet ; corrélé au point ci-dessus. Les établissements pilotes aimeraient voir les tickets qu'ils créent pris en compte plus rapidement. Mais le décalage de version complique la prise en compte rapide, notamment par la descente de versions des correctifs. Enfin la prise en compte des DE françaises demandent une version équivalente à l'Allemagne. Quelles sont les possibilités pour un passage accéléré des versions ?

Les établissements demandent toujours plus de visibilité sur les modules : dates de début des modules Care4U mais aussi la date de fin des modules Orbis. Quelle est la feuille de route à suivre (technique et fonctionnelle)? Des prérequis techniques seront nécessaires à chaque nouvelle version. Les établissements souhaitent pouvoir les intégrer dans la feuille de route de leur établissement. Il est utile d'avoir toute la visibilité possible et de la transmettre pour converger sereinement vers Care4U.

La demande de réorganisation des groupes de travail a été entendue par les clubs ; qu'ils soient par modules ou par workflow. La réunion des responsables de groupe du 4 décembre devrait apporter les premières réflexions. Un point de vigilance pour le Bureau.

Des questions autour du pilotage des nouvelles versions. Dedalus a entendu la demande de RESO d'étendre à d'autres établissements. Cependant des points sont à revoir ensemble lors de prochaines réunions. La convergence des clubs est un autre sujet abordé. Des réponses sont à prévoir. Les membres demandent la participation de Dedalus.

Les prochaines réunions des clubs, Bureau et Directions devraient apporter de nouvelles informations dans les mois à venir.

### Les départs prochains au RESO

Francis Breuille, DSI du GHT Centre Manche, partira à la retraite en décembre 2024. Il quitte le poste de directeur exécutif de RESO et le conseil d'administration.

Bernard Guelphi, Pharmacien référent au DPI à l'APHP et RG du GT Médicament partira à la retraite courant du 1er semestre 2025.



Bernard GUELPHI, APHP et Francis BREUILLE, DSI GHT Centre Manche

### Une nouvelle personne au conseil d'administration

Sigrid Caron, Référente Médicale SI/DPI et Praticien Hospitalier d'Anesthésie - Réanimation Chirurgicale au CH de Mans, prend part au conseil d'administration. Un peu plus de parole dans le conseil d'administration !



Sigrid CARON, PH au CH de Mans

La composition du Bureau est inchangée. Une nouvelle élection est à prévoir en 2025 !

## Club DxCare: une AG riche en débats !

La journée spécifique au club DxCare a débuté par l'assemblée générale avec le bilan moral et comptable. Les discussions ont été animées principalement autour de la migration des questionnaires en particuliers le chemin pour y arriver : comment, quand, à quel coût ? Une réflexion de mutualisation est en cours sur ce sujet.

Une présentation du système d'information de l'hôpital Hôtel-Dieu de France à Beyrouth a été faite en visio par Corinne Aad que nous remercions chaleureusement surtout dans ce contexte très difficile.

Dedalus nous a présenté un état des lieux des versions installées, du marquage CE de DxCare et de la vogue 2 du Ségur entraînant un développement conséquent. La roadmap DxCare a été ensuite affichée pour les 18 prochains mois.

La fin de maintenance du PMSI dans DxCare est annoncé fin 2025 et Dedalus prend contact individuellement avec chaque établissement concerné pour leur présenter le plan de migration vers WebPims qui fera partie de l'univers Care4U sous le nom de OnePmsi.

La stratégie de transition U a suscité beaucoup d'intérêt, un prochain webinaire reprend ce thème le 17 décembre. Un passage par Hydymédia sera nécessaire pour faciliter pour la gestions des documents vers Care4U.

L'après-midi a été consacrée à la présentation de nouveaux modules/évolutions et aux retours d'expérience de plusieurs établissements : DxCare, Nouveautés DxBloc, DxDPSL, PCB, DxDUrgences, Pilotage de tableau de bord d'activités Care4U.

Les documents présentés sont en ligne sur [notre site extranet](#).

Nous vous invitons le mardi 17 décembre 2024 de 14h00 à 15h00 à un webinar sur le thème « Stratégie globale de migration de données entre DxCare et Care4U »

Ce webinaire est conçu pour tous ceux cherchant à mieux comprendre les enjeux, étapes et bonnes pratiques de la migration de données entre DxCare et Care4U.

Il vous permettra de découvrir une stratégie claire, basée sur les meilleures pratiques de l'industrie et l'expérience de nos experts.

### Inscription au Webinaire

16/10/2024

## Une pré-journée utilisateurs à l'Hôtel-Dieu : réunions des groupes de travail et des Bureaux



Réunions des bureaux des clubs, pour un dernier échange avant la grande messe des journées utilisateurs, le mercredi 16 octobre, à l'Hôtel-Dieu de Toulouse.

Les membres des Bureaux se sont rassemblés pour terminer les derniers préparatifs des journées de leur AG respectifs.

Un temps entre clubs était important de s'accorder sur les points importants à faire remonter à Dedalus pendant ces deux jours entre Clubs.

Des échanges importants avant un repas convivial avec la direction de Dedalus.



Ouverture du groupe de travail commun Pancarte mercredi 16 octobre 2024, à l'Hôtel-Dieu de Toulouse.

De nombreux volontaires ont fait le déplacement pour ce premier échange avec Quentin SUBERVIE, PG du module Pancarte.

Les échanges ont été riches et variés entre les utilisateurs des deux DPI Orbis et DxCare pour faire évoluer la solution dans le sens des usages français !

De nouveaux rendez-vous seront organisés en 2025.

## Article de Dedalus sur la rencontre des clubs utilisateurs du DPI au CHU de Toulouse : transition, convergence et accompagnement vers Care4U

[Lien vers l'article](#)

**D4EVOLUTION** 30 janvier 2025

Concrétisons la transformation numérique et réinventons ensemble les méthodes pour l'avenir

SAVE THE DATE

Dedalus logo

## AGENDA

- 25/11/2024 - RESO/DXCARE - Réunion des clubs
- 28/11/2024 - RESO - Réunion de Pilotage Médicament 8.4.41
- 02/12/2024 - RESO - Réunion du Bureau
- 04/12/2024 - RESO/DXCARE - Réunion des RG
- 04/12/2024 - RESO/DXCARE - Réunion des directions et des clubs
- 05/12/2024 - RESO - Réunion de pilotage 8.4.41
- 11/12/2024 - DxCARE - Réunion du Bureau
- 17/12/2024 - DxCARE - Webinaire : Stratégie globale de migration de données entre DxCARE et Care4U (de 14h00 à 16h00)

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO ou membre du Club DxCARE.

RESO - Club des utilisateurs ORBIS. [www.club-reso.fr](http://www.club-reso.fr)  
 Contact : Claire Launey - Coordinatrice de RESO - Tél : 02 33 06 11 14  
[coordinatrice@club-reso.fr](mailto:coordinatrice@club-reso.fr)

Club des Utilisateurs DxCare, <http://extranet.club-dxcare.org/>  
 Contact : Jocelyne THIEBAUT - Chargée de missions DxCare - Tél : 03 83 59 83 42  
[j.thiebaut@nancy.unicancer.fr](mailto:j.thiebaut@nancy.unicancer.fr)