

LES JOURNÉES UTILISATEURS 2024

Les 17 et 18 octobre 2024 à Toulouse

Le mot des Présidents

Chers membres des clubs utilisateurs RESO et DxCare,

La seconde édition des Journées utilisateurs, événement clé de la vie des clubs, se déroulera :

les 17 et 18 octobre 2024 à Toulouse

Ces journées réuniront les membres des clubs utilisateurs RESO et DxCare, avec notre éditeur commun Dedalus, afin de prendre le temps d'échanger ensemble. Ces deux jours sont l'unique moment de l'année où nous nous rassemblons tous autour de thématiques communes.

A l'instar de l'année dernière, la première journée réunira les 2 clubs sur les sujets autour de la convergence des DPI vers Care4U. La seconde journée s'organisera autour d'un programme spécifique à chacun des clubs, également avec Dedalus.

Les bureaux des deux clubs, porte-paroles des utilisateurs auprès de la Direction Dedalus, ont demandé plus de visibilité sur la road map Care4U, la cible finale et la double convergence de Dxcare / Orbis vers Care4U. Nous avons besoin de connaître la méthodologie de migration, avec un calendrier et les actions à réaliser : trajectoire technique, mapping fonctionnel, échéance du produit fini... Nous espérons obtenir un maximum de réponses qui nous guideront dans ces changements. Ces besoins ont été entendus par Guillem PELLISIER, DG de Dedalus qui s'est engagé à donner des réponses lors de ces journées.

Dedalus nous présentera également les retours des tests UX Design du Care4U Day, qui s'est déroulé le 4 juin 2024 à Artigues.

Enfin, lors de la première journée, des établissements présenteront des retours d'expériences sur l'utilisation de nouveaux modules Care4U.

Le moment est important pour nos établissements de santé car nous devons nous mobiliser pour rénover nos DPI DxCare et Orbis. Le passage à Care4U représente assurément une opportunité d'amélioration importante pour nos équipes projet, pour nos équipes médicales et soignantes et en définitive pour nos patients.

Nos clubs peuvent contribuer à plusieurs égards à rendre possible ce changement sur les multiples facettes qu'il représente, et à ce que les résultats soient à la hauteur des attentes de nos établissements.

Forces conjointes de proposition, interlocuteurs de notre éditeur, et soutien des actions possibles de mutualisation, beaucoup de pistes s'ouvrent à nous pour cela. Nous pouvons adapter nos clubs et intensifier les actions de nos groupes de travail, nous pouvons trouver de nouveaux terrains de mutualisation d'expertises et de ressources.

Tout cela sera au cœur de nos discussions lors des journées Toulousaines qui déboucheront sur des décisions et des actions pour l'année 2025.

Nous vous invitons à vous inscrire à ces journées et à réserver vos hôtels pour participer à cet événement, si ce n'est pas déjà fait.

Vous trouverez dans ce mail les liens pour consulter le programme de ces 2 journées, pour vous y inscrire, et pour régler dès à présent les repas.

La participation aux repas est renouvelée cette année à hauteur du remboursement possible par les établissements.

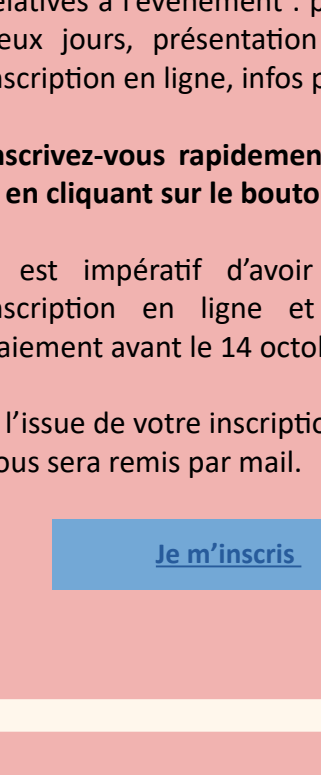
En espérant vous voir nombreux à ce moment important dans la vie des clubs « Les Journées utilisateurs 2024 » afin d'affirmer nos besoins communs pour 2025 !

Dans la convivialité et la bonne humeur, nous vous promettons deux jours riches en rencontres et en échanges intenses !

Bien amicalement

Pour les bureaux du club utilisateur DxCARE & RESO

Gabriel NISAND et Frédéric MARIE



Gabriel NISAND, Président du club DxCare.



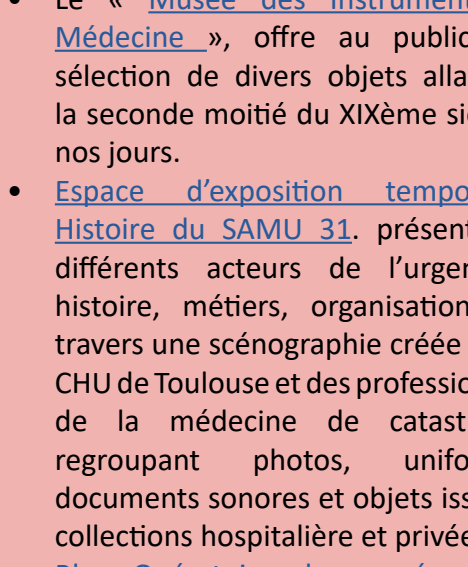
Frédéric MARIE, Président du club RESO.

Deux journées intenses à venir !

Nous vous invitons les 17 et 18 octobre 2024 au Centre d'enseignement et de congrès pour les journées utilisateurs des clubs RESO et DxCare :

**Hôpital Pierre-Paul Riquet,
330 Av. de Grande Bretagne,
31300 Toulouse**

Le Site internet dédié aux journées utilisateurs est ouvert !



Vous trouverez toutes les informations relatives à l'événement : programme des deux jours, présentation de la soirée, inscription en ligne, infos pratiques...

Inscrivez-vous rapidement sur internet, en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Il est impératif d'avoir réalisé votre inscription en ligne et procéder au paiement avant le 14 octobre 2024.

A l'issue de votre inscription, votre badge vous sera remis par mail.

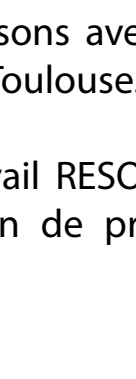
[Je m'inscris](#)

Participation financière aux journées utilisateurs

Dans le cadre de ces journées exceptionnelles, les Bureaux des deux Clubs ont fait le choix de renouveler la participation financière pour les repas, afin d'équilibrer le budget.

Une participation à hauteur de 17 € par repas vous sera donc demandée. Afin de vous faire rembourser par votre établissement, une facture vous sera délivrée.

Attention : le site prend une commission de 6,50€ pour chaque paiement. Suivez les instructions fournies dans le tutoriel HELLO ASSO en PJ de la newsletter et téléchargeable sur l'extranet, pour ne pas avoir à payer cette commission.



Un programme riche et intense !

Nous vous proposons un programme qui répondra, nous l'espérons, à vos attentes.

Les bureaux des Clubs feront le bilan de l'année sur la première journée. Les équipes Dedalus nous présenteront la roadmap Care4U ainsi que les retours des tests UX Design du Care4Uday. Enfin, certains établissements présenteront des retours d'expérience sur l'utilisation de nouveaux modules Care4U.

La seconde journée, le 18/10/2024, sera dédiée à la vie de notre club RESO et aux besoins sur notre DPI Orbis. Un temps questions/réponses est prévu l'après-midi avec Dedalus.

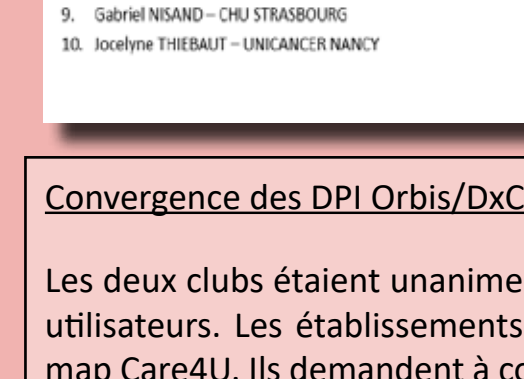
Dans la convivialité et la bonne humeur, nous vous attendons nombreux pour ces deux jours prometteurs en rencontres et en échanges intenses !



Découverte de lieux insolites à l'Hôtel-Dieu de Toulouse

Les participants amateurs de patrimoine ou simplement curieux sont invités en comité restreint à visiter des lieux inconnus du grand public et des toulousains, dissimulés à l'Hôtel-Dieu Saint-Jacques.

- Le « **Musée des Instruments de Médecine** », offre au public une sélection de divers objets alliant de la seconde moitié du XIXème siècle à nos jours.
- Espace d'exposition temporaire Histoire du SAMU 31** présente les différents acteurs de l'urgence : à travers une scénographie créée par le CHU de Toulouse et des professionnels de la médecine de catastrophe regroupant photos, objets issus de collections hospitalières et privées.
- Bloc Opératoire des années 1960 (max 19 personnes / visite)** : Ce symbole de toutes dernières activités médico-chirurgicales de l'Hôtel-Dieu Saint-Jacques, aujourd'hui disparues, était jusque-là fermé au public. Vous ferez partie du groupe de privilégiés à découvrir ce lieu du passé du CHU de Toulouse
- Pile du Pont Couvert** (max 19 personnes / visite) : Partage des découvertes archéologiques des fouilles effectuées entre novembre 2022 et mars 2023, sur la pile de l'ancien Pont Couvert de la Daurade – appelé aussi Pont Vieux – a bénéficié d'une restauration.



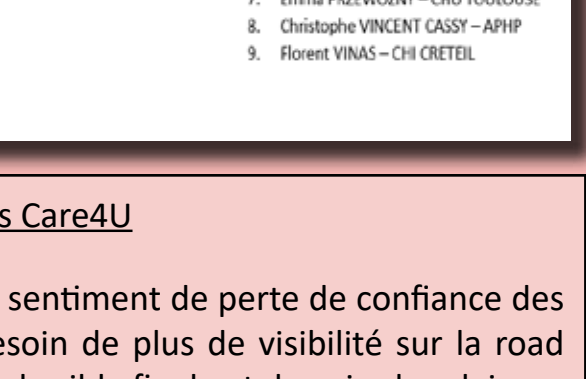
Une soirée dans un lieu unique

Nous vous invitons aux Halles de la Cartoucherie pour une soirée dans un lieu unique qui ravira les amateurs de bons produits. Les halles marchandes sont devenues la nouvelle destination des fins gourmets.

Vous aurez la liberté de vous balader dans les halles à la découverte des streetfoods et des animations du lieu. La diversité des points de restauration ravira les papilles de tous les participants.

Nous vous attendons nombreux pour une soirée authentique et conviviale.

Librez-vous : 10 Place de la Chartre des Libertés Communales, 31300 Toulouse à partir de 19h00.



[Je regarde le programme de la soirée](#)

Je m'inscris

16/10/2024

Une journée avec des Groupes de travail

La veille des journées utilisateurs, nous organisons avec les équipes Dedalus des groupes de travail à l'Hotel-Dieu, à Toulouse.

Le matin de 10h00 à 12h00, le groupe de travail RESO Médicament se réunira pour échanger sur le nouvel écran de prescription de médicaments :

- Les dernières évolutions / optimisations
- Un retour des tests en 8.4.41 / 8.5.24.

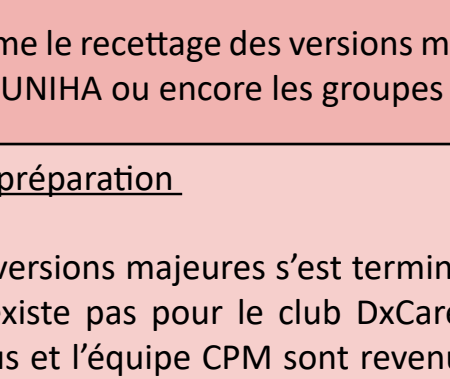
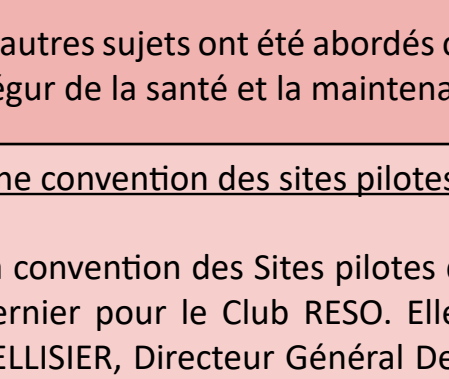
L'après-midi de 14h00 à 16h00 le groupe de Pancartes, commun avec le club DxCare se réunira pour la première fois. Quentin Subervie, PO Dedalus du module Pancarte et l'équipe CPM nous proposent l'ordre du jour suivant :

- Présentation du module Pancartes
- Stratégie d'implémentation
- Comparaison DxCare/Orbis
- Uses Cases : Aspêt et interaction et usages de la Pancarte
- Questions / Réponses

Merci de vous inscrire auprès de la coordinatrice RESO, Claire LAUNEY, coordinacion@club-reso.fr ou de la coordinatrice DxCare, Jocelyne THIEBAUT, j.thiebaut@nancy.unicancer.fr.

La salle est limitée à 20 personnes.

Une journée inédite à Paris : rencontres entre les bureaux des clubs et la direction Dedalus



Les bureaux des deux clubs RESO et DxCare ont pris le temps d'une journée pour échanger sur les besoins utilisateurs en préparation des journées de Toulouse. Une salle a été mise à disposition gracieusement par l'hôpital Rothschild à Paris. Nous remercions chaleureusement l'hôpital et ses équipes pour ce prêt.

Le matin, les bureaux des clubs ont échangé entre eux sur les préoccupations et les attentes autour de Care4U et la convergence des clubs. Elles ont été transmises à la Direction Dedalus l'après-midi, pendant la réunion de Directions Dedalus et des clubs.

Les personnes présentes à cette journée :

DxCare Club Utilisateurs	Dedalus	RESO Réseau des Établissements de Santé ORBIS®
1. Corinne AAD – CH HOTEL DIEU DE FRANCE LIBAN 2. Sophie BACHER – APHP 3. Vincent BRUNEAU – CH BERGERAC 4. Jean-Christophe CALVO – CHRU NANCY 5. Alexandre DAVIERAT – CHU AMIENS 6. Jérôme LEVYRAUD – CHU MONTPELLIER 7. Harry SARAKONAS – CHU D'ESSONNE 8. Nadia KOUCHT – GUSTAVE ROUSSY 9. Gabriel NISAND – CHU STRASBOURG 10. Jocelyne THIEBAUT – UNICANCER NANCY	1. Florine BLOQUEL - Business Unit Business Manager CS France 2. Emmanuel MANTRE – Équipe CPM 3. Guillem PELLISIER – Équipe Général 4. Anne Emilie RODRIGUEZ – Équipe CPM 5. Frédéric VAILLANT – Directeur Général Adjoint	1. Francis BREUILLE – CH SAINT LO 2. Bernard GUEFFI – APHP 3. Claire LAUNEY – APHP 4. Fabien LEBRAS – APHP 5. Stéphanie LEMARDELEY – CH LE MANS 6. Frédéric MARIE – CH SAINT-LO 7. Emma PRZEWONZY – CHU TOULOUSE 8. Christophe VINCENT CASSY – APHP 9. Florent VINAS – CH CRETEIL

Convergence des DPI Orbis/DxCare vers Care4U

Les deux clubs étaient unanimes sur le sentiment de perte de confiance des utilisateurs. Les établissements ont besoin de plus de visibilité sur la road map Care4U. Ils demandent à connaître la cible finale et de voir plus clair sur le chemin à suivre sur la double convergence de DxCare / Orbis vers Care4U. Les bureaux ont demandé un calendrier avec les actions à réaliser et une road map précise afin de se projeter plus concrètement.

D'autres sujets ont été abordés comme le recettage des versions majeures, le Ségur de la santé et la maintenance UNIHA ou encore les groupes de travail.

Une convention des sites pilotes en préparation

La convention des Sites pilotes des versions majeures s'est terminée en mai dernier pour le Club RESO. Elle n'existe pas pour le club DxCare. Guillem PELLISIER, Directeur Général Dedalus et l'équipe CPM sont revenus vers les clubs avec des propositions attendues depuis la réunion des Directions au salon de SantExpo 2024 de Paris.

Plusieurs propositions nous sont faites, dont la possibilité d'étendre le recettage à 3 établissements, avec un recettage sur 3 mois des versions majeures. Les clubs et Dedalus sont en cours de négociation.

Cependant l'arrivée de livraisons de SU mensuels en production interpelle le RESO sur un nouveau mode de recettage et son organisation. Il paraît compliqué de mettre des SU directement en production sans recettage préalable. La méthodologie est à réfléchir ensemble avant l'arrivée de la 8.4.43 pour le RESO. Des réunions d'échanges seront fixées après les journées utilisateurs de Toulouse.

Par ailleurs, le recettage des versions majeures encadré par une convention avec les sites pilotes pourrait s'étendre au DPI DxCare. Des discussions sont en cours avec le Bureau du club DxCare.

Le Ségur de la santé, un engagement sur le volet 2 ?

Dedalus s'est bien engagé sur le volet 2 du Ségur de la santé, mais demande un report de 8 mois. En l'état, les demandes du Ségur ne sont pas réalisables sans impacter le travail sur Care4U. Son développement est prioritaire et mobilise actuellement toutes les équipes.

Les établissements attendent des précisions et s'assurent d'être dans les temps pour obtenir les financements du programme HOPPEN V2.

Les maintenances UNIHA en cours

La date limitée des maintenances UNIHA arrive à échéance en fin d'année. Les établissements ne peuvent plus s'engager. Les établissements aimeraient avoir de la visibilité. Doivent-ils envisager une augmentation de la maintenance? Les modifications auront-elles un impact sur le fonctionnement? Les réponses sont attendues pour définir les besoins.

Dedalus se montre rassurant et travaille actuellement sur les maintenances en interne. Une équipe finalise le nouveau catalogue. Un envoi individuel est prévu prochainement. Le RESO déplore la méthode de co-construction absente. Le bureau aurait aimé être associé aux discussions à l'instar du premier catalogue.

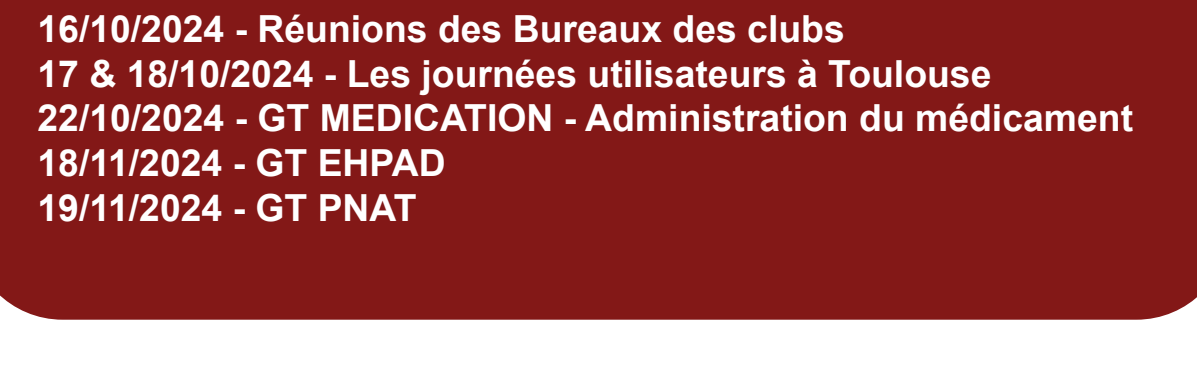
Vers une réorganisation des groupes de travail

Un ralentissement de l'activité des GT a malheureusement été constaté cette année au RESO. Le peu de réunions et la faible prise en compte des DE, corrélés à la faible visibilité sur Care4U, inquiètent les responsables de groupe et le bureau du RESO.

Dedalus met en avant le besoin d'une réorganisation progressive des groupes de travail. Les équipes ne souhaitent plus travailler par module mais par workflow/parcours de soins. L'idée est de mettre en place des réunions thématiques à l'année avec les bons acteurs. Une première réunion sera organisée suite aux journées utilisateurs pour débattre ensemble de la nouvelle organisation.

Par ailleurs, l'outil de partage des demandes d'évolution et de suivi des GT reste Deproj. Il est le seul à offrir une visibilité pour tous sur les demandes d'évolutions, les likes et les commentaires. Nous vous invitons à poster vos demandes. Pour obtenir votre compte personnel, vous pouvez faire la demande auprès des coordinatrices RESO et DxCare.

Pour conclure cette journée, les bureaux des deux clubs et Dedalus ont prévu de se revoir le 11 octobre, et finaliser ensemble la préparation des journées



- 16/10/2024 - GT MEDICATION
- 16/10/2024 - GT PANCARTES
- 16/10/2024 - REUNIONS DES BUREAUX DES CLUBS
- 17 & 18/10/2024 - Les journées utilisateurs à Toulouse
- 22/10/2024 - GT MEDICATION - Administration du médicament
- 28/11/2024 - GT EHPAD
- 19/11/2024 - GT PNAT

Vous recevez ce mail car votre établissement est membre de RESO ou membre du Club DxCARE.

Reso – Club des utilisateurs ORBIS , 715 rue Henri Dunant, 50 000 Saint Lô
www.club-reso.fr

Contact : Claire Launey – Coordinatrice de RESO – Tél : 02 33 06 11 14
coordinatrice@club-reso.fr

Club des Utilisateurs DxCare, <http://extranet.club-dxcare.org/>
Contact : Jocelyne THIEBAUT – Coordinatrice de DxCare – Tél : 03 83 59 83 42
j.thiebaut@nancy.unicancer.fr